

La Politica per la Qualità definita dalla Cooperativa Sebina è necessaria alla formalizzazione degli obiettivi e degli impegni che si vogliono raggiungere. Base concreta di questa scelta sono le seguenti volontà:

- rispettare le leggi, regolamenti, le politiche consortili ed i codici di buona condotta;
- verificare costantemente le prestazioni dei servizi erogati e migliorarle continuamente;
- incrementare all'interno del territorio Sebino-Camuno e Valcavallina la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi, al fine di fornire un sostegno educativo, sociale e sanitario a tutta la Comunità;
- garantire il mantenimento degli accreditamenti acquisiti;
- addestrare ogni collaboratore ad assumere un atteggiamento responsabile nei confronti della qualità del servizio erogato;
- migliorare la gestione dei servizi socio-sanitari ed educativi anche tramite il supporto di infrastrutture quali: ambiente di lavoro idoneo e utilizzo di software personalizzati costantemente adeguati ai cambiamenti richiesti dai servizi erogati;
- soddisfare pienamente le aspettative degli utenti fruitori del servizio e dei committenti;
- gestire la professionalità e qualificazione professionale: la Cooperativa, pone la massima attenzione alla cura delle risorse umane, vero e proprio capitale grazie al quale si concretizza, si sviluppa e si migliora la sua attività operativa;
- garantire la sicurezza dei lavoratori con un'attenta valutazione e gestione dei rischi e con un programma di formazione e aggiornamento adeguato;
- assicurare i contatti/le relazioni con le amministrazioni pubbliche, scuole, associazioni di volontariato e altri soggetti del Terzo Settore per la creazione di alleanze e reti sociali che favoriscano lo sviluppo di una comunità educante;

La Direzione Generale ritiene fondamentale, al fine di assicurare continuità e successo alla propria iniziativa, perseguire la soddisfazione del Cliente come condizione indispensabile per qualificare la cooperativa.

Per il conseguimento di quest'obiettivo primario è preciso impegno della Direzione attivare un Sistema di Gestione per la Qualità certificabile che permetta all'azienda di:

- identificare i fabbisogni e le aspettative del Cliente;
- identificare le leve organizzative al fine del miglioramento continuo;
- identificare e riesaminare gli obiettivi per la qualità;

A tale scopo la DG si assume la responsabilità di:

- garantire la congruenza tra gli obiettivi della Qualità e ogni strategia aziendale con l'analisi del contesto e delle parti interessate;
- divulgare e far comprendere gli obiettivi della Qualità a tutto il personale;
- dimostrare impegno ai fini della implementazione del Sistema di Gestione per la Qualità;
- rendere disponibili le risorse necessarie al conseguimento degli obiettivi di Qualità;
- guidare l'intera organizzazione verso il miglioramento continuo.