



CENTRO ANCH'IO

SELLERE DI SOVERE
(BG) VIA PIAZZA

CARTA DEI SERVIZI

(REV.02 DEL 27-11-2023)

Servizio per minori con
autismo e le loro
famiglie.

Ente gestore

SEBINA è una cooperativa sociale che fornisce servizi socioassistenziali, sanitari ed educativi a favore di famiglie, minori, anziani e disabili. Giuridicamente è una cooperativa di tipo A. Ha ottenuto la certificazione UNI EN ISO 9001:2015.

La Cooperativa nata nel 1987 come risposta ai bisogni del territorio dell'Alto Sebino e del territorio circostante, si pone lo scopo di "perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana ed all'integrazione sociale dei cittadini ", nonché di promuovere il benessere dei soggetti coinvolti, quali utenti, famiglie, soci, lavoratori e comunità locale.

Sebina risponde con competenza e flessibilità ai bisogni degli utenti attraverso i suoi operatori professionalmente qualificati ed umanamente capaci di offrire cura, sostegno, assistenza e sviluppo. Il benessere della persona viene difeso, sostenuto e promosso nel contesto sociale e culturale in cui si è sviluppato ed a cui appartiene. Di tale contesto fa parte in primis la famiglia che costituisce il primo ed imprescindibile nucleo di relazione e confronto.

Centro Anch'io si inserisce nel settore degli interventi che la Cooperativa Sociale Sebina dedica ai minori con disabilità ed alle loro famiglie.

Centro Anch'io

Centro Anch'io è un servizio specificatamente rivolto ai minori con diagnosi di autismo e alle loro famiglie.

Le **finalità** del servizio sono:

- ✓ **migliorare la qualità della vita** dei minori con autismo mediante interventi mirati a promuoverne lo **sviluppo di competenze ed autonomie**;
- ✓ **incrementare le capacità e le opportunità delle famiglie** di accudire e gestire la quotidianità e la crescita dei propri figli;
- ✓ **migliorare il benessere dell'intero nucleo familiare** dei minori affetti da autismo;

- ✓ **aumentare conoscenze e competenze degli educatori e delle figure educative** (docenti, animatori, soggetti “moltiplicatori” adulti) delle scuole di ogni ordine e grado e delle agenzie educative e promozionali del territorio nella gestione delle situazioni e nel favorire l’inclusione;
- ✓ **supportare l’adozione da parte delle scuole di percorsi e strategie efficaci** ed evidence based (validati a partire dagli esiti prodotti sul comportamento osservabile) nella gestione degli interventi rivolti a bambini e ragazzi autistici;
- ✓ promuovere un **lavoro di rete sinergico** tra enti e servizi coinvolti nel progetto educativo del minore, favorendo coerenza e integrazione;
- ✓ incrementare la **sensibilità delle comunità** locali, affinché si crei un territorio maggiormente inclusivo nei confronti dei minori e delle persone con disabilità in diversi contesti di vita sociale.

Destinatari

Tutti i minori accolti dal Servizio devono soddisfare i seguenti requisiti:

- ✓ età dai 2 ai 18 anni;
- ✓ diagnosi dello spettro autistico confermata da Uonpia Bergamo Est;
- ✓ diagnosi dello spettro autistico;
- ✓ non avere altri trattamenti in corso;
- ✓ compliance della famiglia.

Giorni e Orari

Centro Anch’io accoglie i minori con disturbo dello spettro autistico dal lunedì al venerdì per 48 settimane all’anno.

Nel Progetto Individualizzato sono indicati giorni ed orari di frequenza del servizio di ciascun minore definiti sulla base delle esigenze socioeducative e concordati con la famiglia.

Durante i periodi di sospensione delle attività scolastiche e in ricorrenze/eventi particolari si potranno avere variazioni di apertura del servizio.

La sede

Le stanze dedicate al progetto sono due, si tratta di ambienti ampi, ben strutturati ed appositamente organizzati per lo svolgimento delle attività. Tali spazi si collocano all'interno della struttura "Casa del Giovane" sita a Sellere e poco distante dal centro abitato di Sovere, facilmente raggiungibile anche con i mezzi pubblici. Il centro si presenta come luogo accogliente, con spazi interni ed esterni adibiti ad attività individuali e di gruppo.

Le figure professionali

Centro Anch'io" mette a disposizione **un'equipe multidisciplinare**, costituita da:

- **Educatori professionali e sociosanitari** con formazione specifica ed esperienza nel lavoro con minori con disturbo dello spettro autistico. Tali figure professionali sono in grado di attuare interventi strutturati e mirati allo sviluppo di nuove abilità, all'incremento di competenze già esistenti e alla gestione e riduzione dei comportamenti problematici in bambini e ragazzi con disturbo generalizzato dello sviluppo.
- **Psicologa, con funzione di coordinatrice**, con anni di esperienza nel settore e con un master di I livello in Applied Behavior Analysis (ABA).

Una riunione di Equipe, a frequenza settimanale, composta da educatori e coordinatore, ha il compito di operare valutazioni in ambito educativo, discutere sui singoli casi ed esprimersi in ambito organizzativo.

La formazione professionale degli operatori rientra tra gli obiettivi primari della Cooperativa. La Cooperativa è impegnata pertanto a favorire la partecipazione dei propri operatori a corsi ed eventi inerenti alla tematica dell'autismo.

La presa in carico dei bambini e ragazzi si articola nelle seguenti fasi:

➤ *Conoscenza e valutazione*

È la fase iniziale di conoscenza e di raccolta di elementi osservativi e diagnostici. Al termine del periodo di valutazione verrà sviluppato un curriculum e progettato un intervento personalizzato, adatto a ciascun soggetto. Ogni intervento, infatti, viene costruito su misura e personalizzato sulla base delle peculiarità del singolo e delle esigenze ambientali.

Nel corso della valutazione funzionale si indagano:

- ✓ le competenze: linguaggio, comprensione, abilità di gioco, abilità sociali, competenze didattiche;
- ✓ le autonomie personali, relative alla gestione del tempo libero, territoriali e domestiche;
- ✓ le barriere all'apprendimento: comportamenti problematici, disfunzionali, carenze, stereotipie e rigidità.
- ✓ le necessità e i bisogni segnalati come prioritari dai caregiver familiari e dalle figure educative che interagiscono col minore in ambiente scolastico.

Al termine di questa fase di osservazione e valutazione sarà possibile proporre e attuare la/le tipologia di intervento adatte.

➤ *Progettazione personalizzata*

A partire dall'osservazione e valutazione effettuata, l'Equipe definisce per ciascun minore un progetto personalizzato, concordato con la Neuropsichiatria Infantile, che prevede obiettivi, interventi e tempi dell'intervento. Può concretizzarsi in trattamenti individuali, di gruppo, a casa, a scuola e sul territorio.

L'intervento Educativo

1 - Intervento individuale: il minore beneficia dell'intervento di un operatore specializzato in rapporto 1:1 finalizzato all'incremento delle abilità individuali e alla riduzione dei comportamenti problematici e disadattivi.

Tale modulo è rivolto a minori che necessitano della presenza costante di una figura adulta, a soggetti bisognosi di training individuali per sviluppare abilità specifiche necessarie al passaggio in gruppo di pari e a bambini e ragazzi che a causa di eventi o bisogni particolari necessitano di un trattamento individualizzato limitato a un periodo di tempo definito. Il lavoro diretto col minore avrà luogo in ambiente strutturato presso il Centro di Cooperativa Sebina sito a Sellere.

2 - Intervento in piccolo gruppo: il soggetto partecipa ad attività all'interno di un piccolo gruppo composto da due o tre pari. I gruppi sono formati da bambini o ragazzi con disturbo dello spettro autistico simili per età ed abilità.

Il presente modulo è pensato per i bambini e ragazzi che presentano discrete competenze linguistiche e di comprensione e sufficienti autonomie personali ma necessitano di un intervento volto a stimolare ed incrementare abilità sociali, di gioco, di imitazione, di partecipazione all'interno di un gruppo. I punti di forza di tale prestazione sono la definizione del gruppo, la guida e il monitoraggio costante da parte dell'educatore che mira a favorire l'accettazione dell'altro e lo sviluppo di modalità relazionali adeguate mediante proposte di attività semplificate e supportate da strumenti specifici laddove lo si ritiene opportuno. I luoghi previsti per la messa in atto di questo intervento sono gli spazi del Centro della Cooperativa e il territorio circostante. L'intervento in piccolo gruppo è propedeutico all'inserimento in gruppi più numerosi in ambiente naturale.

Al fine di favorire la collaborazione e la condivisione di obiettivi e modalità d'intervento con le figure coinvolte nel progetto di vita del minore con autismo i genitori, gli insegnanti, i volontari e gli operatori esterni possono accedere alle sedute presso il centro. Si propongono, inoltre, interventi negli ambienti di vita del bambino o ragazzo e attività di consulenza.

3 - Intervento a casa: il soggetto con diagnosi di autismo e la famiglia beneficiano della presenza di un operatore specializzato che, in ambiente domiciliare, favorisce l'acquisizione di competenze fondamentali per la vita del singolo e per il benessere di tutti i membri del nucleo familiare.

A casa è possibile proporre un lavoro mirato allo sviluppo di autonomie legate all'igiene personale e alla cura del proprio aspetto, alla nutrizione, alla gestione del tempo libero e allo sviluppo di autonomie domestiche. L'educatore affianca i genitori in momenti di vita quotidiana con l'obiettivo di incrementare i comportamenti adeguati e ridurre quelli disadattivi. In ambiente domiciliare è, inoltre, possibile intervenire al fine di favorire e promuovere la relazione tra fratelli.

4 - Intervento a scuola: gli insegnanti che lavorano con bambini in carico al Servizio vengono supportati e seguiti dai professionisti nell'individuazione degli obiettivi di lavoro che intendono perseguire coi minori e nell'attuazione delle metodologie appropriate.

L'operatore in ambiente scolastico può condividere con insegnanti ed educatori gli apprendimenti significativi per il soggetto, mostrare come impostare il lavoro, favorire le autonomie, promuovere la relazione positiva coi pari, confrontarsi con le figure di riferimento rispetto a possibili organizzazioni dell'ambiente e del materiale e a possibili supporti e ausili da utilizzare.

5 - Intervento sul territorio: tale prestazione prevede la presenza saltuaria di un operatore che favorisce l'inserimento del minore presso realtà ludiche, sportive, ricreative e didattiche del territorio e che a cadenza definita interviene per monitorare l'andamento e per fornire strategie ed indicazioni utili al soggetto e a chi si rapporta con lui.

Il presente modulo è pensato per coloro che presentano buone competenze ed autonomie e lievi carenze circoscritte ad alcune abilità quali sociali, didattiche e/o occupazionali. Il fine di tale intervento è favorire la socializzazione ed individuare attività occupazionali per il tempo libero e/o per un futuro impiego. Le attività vengono scelte e concordate con il soggetto beneficiario, con la famiglia e con l'ente erogatore sulla base delle caratteristiche e preferenze del soggetto e tenendo conto dei requisiti dell'attività stessa (luogo, organizzazione, numero di partecipanti, abilità richieste). I luoghi previsti per la messa in atto di tale intervento sono gli spazi dedicati ad attività sportive, oratori, scuole se previste attività extra quali doposcuola o corsi specifici e attività

commerciali per proposte laboratoriali. Il modulo descritto può essere attivato per l'inserimento del soggetto in un nuovo percorso che ha poi come obiettivo il proseguimento dello stesso in autonomia.

Gli interventi a casa, scuola e sul territorio sono di fondamentale importanza se si vuole generalizzare le abilità che il soggetto acquisisce nel corso della seduta. Spesso, infatti, la generalizzazione non avviene in modo spontaneo, ma è necessario guidare il soggetto al fine di promuovere lo sviluppo di autonomie acquisite in ambiente naturale.

6 - Attività extra: durante i periodi di sospensione delle attività scolastiche e in ricorrenze/eventi particolari si intende proporre esperienze "occasionalì" significative, che potranno richiedere una variazione delle attività e delle ore abituali del servizio (es. uscite sul territorio, partecipazione a eventi, ecc).

7- Consulenza e formazione: Centro Anch'io fornisce attività di supporto e consulenza e interventi formativi e di sensibilizzazione volti a favorire la conoscenza del fenomeno e la sensibilità. Tali azioni sono rivolte alle scuole, alle agenzie educative e al territorio.

Le dimissioni

La dimissione del minore in carico al Servizio può avvenire mediante:

- recesso della famiglia: potrà essere effettuato previa documentazione scritta al responsabile del centro; il recesso comporta sempre la dimissione del minore e deve essere dato con un preavviso di giorni 30;
- recesso da parte del servizio: inadeguatezza delle prestazioni erogate rispetto all'evoluzione del progetto individuale del minore.

Modalità di raccordo con i servizi del territorio

Centro Anch'io lavora sullo sviluppo di progetti costruendo reti con i servizi pubblici del territorio (UONPIA, Comunità montana dei laghi bergamaschi, Asst, scuole) e promuove sinergie con altre agenzie educative presenti (centri aggregativi, progetti sportivi, ambientali, culturali e artistici).

Il Servizio si pone l'obiettivo di realizzare un lavoro di rete con tutti i mondi vitali dei ragazzi, primariamente la scuola e i servizi specialistici, ma anche gli oratori, le agenzie sportive e ricreative del territorio.

Tali azioni sono di fondamentale importanza per favorire l'autonomia dei ragazzi nella fruizione delle proposte territoriali e, in parallelo, per porre le basi per lo sviluppo di una cittadinanza attiva e consapevole.

Le rette applicate

Il servizio prevede costo orario di euro 32,00.

Tutela e reclami

Coloro che usufruiscono del servizio possono, individualmente o in forma associata, sporgere reclamo per il mancato rispetto degli impegni previsti dalla presente Carta dei Servizi o fare segnalazioni in merito a qualsiasi altro problema o disfunzione.

Reclami e segnalazioni possono essere presentati in ogni momento, verbalmente o telefonicamente, presso la sede della Cooperativa Sociale SEBINA, allo 035/983397.

E' inoltre possibile inviare comunicazione scritta, tramite fax al numero 0350272672, oppure tramite posta elettronica all'indirizzo mail: info@cooperativasebina.it utilizzando l'Allegato 1.

Chi riceve la segnalazione provvederà se necessario, a inoltrarla al livello competente per il tipo di problema segnalato e, in ogni caso, a rispondere in forma scritta entro 30 gg. dalla ricezione.

Privacy

È garantito il rispetto della normativa vigente in materia di tutela dei dati personali e sensibili. Il servizio si è dotato degli accorgimenti necessari a tutela della riservatezza dei dati in suo possesso.

Gli indirizzi e contatti

Centro Anch'lo: 0356014139
centroanchio@cooperativasebina.it
Sovere (Bg) – frazione Sellere via Piazza

Coordinatore dott.ssa Ghiroldi Angela cell. 3938240095

Cooperativa Sociale Sebina Soc. Coop. a r.l.-onlus tel.035 983397

RECLAMO – MIGLIORAMENTO

Gentile Signora / Signore,
come previsto dalla Carta dei Servizi della nostra Cooperativa, nel caso in cui lo ritenesse opportuno, può presentare un **reclamo** a cui verrà data risposta. La informiamo che la presentazione del reclamo non sostituisce il ricorso amministrativo e giurisdizionale. La invitiamo ad utilizzare questo modulo anche nel caso voglia suggerire miglioramenti dei nostri servizi.

Le sue osservazioni saranno per noi di prezioso aiuto, La ringraziamo per la collaborazione.

Il reclamo deve essere completato con i dati anagrafici e la sottoscrizione.

In caso contrario sarà considerato come semplice **segnalazione**.

SPAZIO RISERVATO ALL'UTENTE

cognome..... nome.....
indirizzo..... cap.....
città..... prov.....
tel..... fax e-mail.....

IO MI SONO RIVOLTO A VOI PER

il seguente servizio:

RECLAMO

MIGLIORAMENTO

OGGETTO

.....
.....
.....
.....

Luogo e data.....

Firma.....