

COOPERATIVA
SOCIALE SEBINA

SOC. COOP. a r. l.
- ONLUS



BILANCIO SOCIALE 2020



Lettera della Presidente

L'anno 2020 è l'anno in cui la crisi sanitaria ha pesantemente colpito le nostre esistenze ed il nostro modo di vivere e di lavorare.

Ci siamo ritrovati improvvisamente e inaspettatamente a dover affrontare un «imprevisto» che non avevamo mai considerato nemmeno nelle valutazioni più pessimistiche dei possibili rischi da affrontare e per il quale ovviamente non avevamo preventivato nessuna azione di riduzione del danno.

I servizi di SEBINA hanno avuto un arresto nell'ambito educativo e di cura dei minori, mentre quelli di carattere socio-sanitario domiciliare hanno visto un importante aumento delle richieste. Per poter garantire la copertura da parte dello stipendio degli operatori dei servizi interrotti si è ricorsi immediatamente al FIS (Fondo di Integrazione Salariale). Nel corso dei mesi di aprile e maggio, seppur con un orario ridotto e laddove possibile, l'assistenza educativa scolastica si è svolta in dad.

Nel corso dei mesi estivi fortunatamente abbiamo potuto riavviare alcuni servizi educativi (cre, mini-cre, progetto «Space-lab» con l'azione Scuola Aperta,..) consentendo così la ripresa del lavoro da parte del personale educativo e permesso ai bambini e ragazzi di riprendersi un po' di «normalità».

A tutto il personale di SEBINA il mio ringraziamento per la professionalità, l'impegno e la passione prestata nello svolgere il loro lavoro di cura e di accudimento in un momento tanto difficile e delicato. Un grazie a coloro che con fantasia e tenacia hanno trovato nuove modalità per svolgere comunque il proprio lavoro e raggiungere i bambini nelle loro case. Il ringraziamento va anche a chi pazientemente ha aspettato di riprendersi il proprio lavoro e chi ha lavorato «dietro le quinte».

Vi rimando alla lettura del bilancio sociale che ha permesso al gruppo di lavoro che lo ha elaborato di «fare il punto della situazione» e di stabilire alcuni obiettivi per l'anno corrente e che abbiamo riportato nell'apposita sezione.

Auguro a tutti una buona lettura e buon lavoro.

Katuscia Macario

SOMMARIO

LETTERA DELLA PRESIDENTE

1 – INTRODUZIONE

2 – IDENTITA' AZIENDALE

2.1 – MISSION

2.2 – VISION

2.3 – LE RELAZIONI DI RETE

2.4 – LA NOSTRA STORIA

2.5 – I SERVIZI

3 – GOVERNANCE DEL SISTEMA

3.1 - COMPOSIZIONE BASE SOCIALE

3.2 – ORGANI DIRETTIVI E DI CONTROLLO

3.3 – ORGANIGRAMMA

3.4 – IL FUTURO: STRATEGIE DI SVILUPPO

3.5 – IL 5 PER MILLE

3.6 – UNI EN ISO 9001:2008

4 – PERFORMANCE ECONOMICA

4.1 – DETERMINAZIONE DEL VALORE AGGIUNTO

4.2 – DISTRIBUZIONE DEL VALORE AGGIUNTO

4.3 – RIPARTIZIONE DEL VALORE AGGIUNTO

4.4 – COMPOSIZIONE DEL VALORE DELLA PRODUZIONE

4.5 – DATI PATRIMONIALI

4.6 – CENTRI DI COSTO

4.7 – PERFORMANCE ECONOMICA

5 – PERFORMANCE SOCIALE

5.1 – IDENTIFICAZIONE DEGLI STAKEHOLDERS

5.2 – RISORSE UMANE

5.3 – SOCI LAVORATORI E DIPENDENTI

5.4 – COLLABORATORI

6 – EVENTUALI CONTENZIOSI/CONTROVERSIE IN CORSO

7 – SINTESI DEL BILANCIO SOCIALE

1 - INTRODUZIONE

Questa è la tredicesima edizione del bilancio sociale della Cooperativa Sociale SEBINA; è stato redatto, nei primi mesi dell'anno 2021, da un gruppo di lavoro interno coordinato da un responsabile di progetto.

Il Bilancio sociale – redatto secondo le linee guida ai sensi dell'art. 14 comma 1 d.lgs. 117/2017 e dell'art. 9 comma 2 d.lgs. 112/2017 del D.M 24 gennaio 2008 - rappresenta uno strumento per informare, comunicare e condividere le tappe di un percorso che porta, anno dopo anno, alla realizzazione degli obiettivi societari; aiuta a diffondere con quali modalità ed in quali ambiti di attività la Cooperativa opera. Mira a favorire la partecipazione alla vita sociale da parte dei soci, di chi vi lavora, di chi usufruisce dei suoi servizi, degli Enti Locali che acquistano tali servizi, della Comunità locale cui la Cooperativa appartiene e alla quale intende rendere conto, in modo trasparente, delle proprie scelte ed attività.

Il Bilancio sociale si pone l'obiettivo di esplicitare e rendere noto ai propri stakeholder del grado di perseguimento della missione e, in una prospettiva più generale, delle responsabilità, degli impegni assunti e soprattutto dei risultati prodotti nel tempo. Costituisce un documento informativo importante, che permette ai terzi di acquisire elementi utili ai fini della valutazione delle strategie e degli obiettivi generati dalla Cooperativa nel tempo. Nella sezione di descrizione delle attività svolte nell'anno 2020, oltre ad una breve descrizione del servizio, viene evidenziato il personale impiegato, l'ente committente, il territorio comunale in cui il servizio viene svolto ed il numero dei fruitori del servizio. Agli utenti ogni anno viene chiesto di compilare un questionario di soddisfazione i cui risultati riepilogati in una relazione, vengono resi noti all'ente committente. La maggioranza dei servizi di SEBINA vengono erogati in regime di accreditamento, i numeri costanti, se non in aumento, degli utenti in carico è la conferma della soddisfazione e della ricaduta positiva dell'operato di SEBINA.

Il Bilancio sociale consente di favorire lo sviluppo di processi di rendicontazione, valutazione, pianificazione e controllo dei risultati, che possono contribuire ad una gestione più efficace e coerente con i valori e la missione. Viene redatto con la finalità di agevolare lo sviluppo all'interno della Cooperativa e di dotarsi di un sistema informativo, di natura non esclusivamente contabile.

La Cooperativa ritiene fondamentale pianificare la propria gestione, rivolgendo la propria attenzione alle esigenze degli stakeholder. Proprio per questo motivo è opportuno che il Bilancio Sociale sia approvato dagli organi di governo preposti, ovvero nell'assemblea dei soci, contestualmente all'approvazione del bilancio dell'impresa.

Se ne prevede la pubblicazione sul sito di Cooperativa e l'invio agli enti pubblici con cui la COOPERATIVA SOCIALE SEBINA si interfaccia.

2 - IDENTITA' AZIENDALE - PROFILO IN BREVE

Denominazione	COOPERATIVA SOCIALE SEBINA SOC. COOP. A R. L. - ONLUS
Sede legale e sede operativa (uffici)	Via Rocca, 9 - Castro (BG)
Altre sedi operative	Viale Repubblica 8 – Darfo Boario Terme (BS)
Data costituzione	10 luglio 1987
Sezione Albo Regionale Albo Società Cooperative	Sezione A n° 63 n. A127643
Aderente alla Centrale Cooperativa	Lega Nazionale delle Cooperative e Mutue
Breve descrizione delle attività d'impresa in atto	<ul style="list-style-type: none"> • Servizio di Assistenza Domiciliare (SAD,SADH) tramite accreditamento con Comunità Montana dei Laghi Bergamaschi – Ambito Alto Sebino; • Servizio di Assistenza Domiciliare (SAD, SSD, ADE) tramite accreditamento con Azienda territoriale per i servizi alla persona, sede di Breno (BS); • ADM e Incontri protetti – Comunità Montana dei Laghi Bergamaschi; • Assistenza Domiciliare Integrata (ADI) e Unità Cure Palliative Domiciliari (UCP DOM) territori della ASST di Bergamo Est e della ASST Valcamonica, tramite accreditamento con Regione Lombardia; • Asilo Nido comunale di Sovere; • Ambulatori infermieristici dei comuni di Lovere e Castro; • Progetti extra scuola per ragazzi delle scuole elementari e medie nei comuni di Sovere, Rogno e Pianico; • Progetto affidi con affidamento di Comunità Montana Laghi Bergamaschi; • Progetto azioni di contrasto alla ludopatia e altre forme di dipendenza; • Assistenza educativa personalizzata nelle scuole tramite accreditamento con Ambito Alto Sebino e Azienda Territoriale per i Servizi alla Persona, sede di Breno (Bs); • Sostegno fragilità Albano Sant'Alessandro; • Banco alimentare; • Servizi di mensa presso scuole materne; • Progetto Space-lab; • Progetto percorsi territoriali in risposta al disagio giovanile ai sensi DGR 7602/2017

2.1 – MISSION

SEBINA è una Cooperativa Sociale di tipo A, no-profit ai sensi della legge 381/91, che fornisce servizi socio-assistenziali, sanitari ed educativi a favore di famiglie, anziani, disabili e minori.

Nata nel 1987, la Cooperativa ha *“lo scopo di perseguire l’interesse generale della comunità alla promozione umana e all’integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione dei servizi sociosanitari ed educativi”*. SEBINA è un soggetto del welfare community in grado di offrire, a istituzioni pubbliche e privati, soluzioni avanzate ai bisogni socio-assistenziali, sanitari ed educativi.

SEBINA pone al centro di ogni attività quotidiana, di ogni strategia di sviluppo e di ogni pianificazione la persona, con le sue capacità e possibilità, tenendo in considerazione tutto il sistema famiglia.

Si pone l’obiettivo di essere una presenza attiva sul territorio, con la conseguente volontà di saper leggere i bisogni emergenti e formulare ipotesi di risposta alle nuove esigenze locali. SEBINA garantisce la massima attenzione alla qualità dei servizi erogati, del clima e delle relazioni tra lavoratori e alla qualità del progetto individuale e personalizzato per ogni soggetto.

Il suo scopo è promuovere il benessere dei diversi soggetti coinvolti nella sua attività, utenti e loro famiglie, soci e lavoratori, comunità locale, erogando prestazioni di qualità.

La persona è unica e protagonista di ogni attività di SEBINA.

SEBINA risponde con competenza ai bisogni degli utenti chiedendo ai suoi operatori di assumere responsabilità nello svolgere i propri compiti professionali. Tutti i servizi erogati sono forniti da operatori qualificati, capaci e dotati di grande sensibilità ed umanità.

La Cooperativa persegue una forma organizzata coerente con gli obiettivi di benessere sociale che si propone.

Le persone, utenti dei servizi gestiti e sviluppati da SEBINA, trovano risposte accurate e flessibili al bisogno di essere riconosciuti, assistiti, compresi, sostenuti e supportati nel costruire il loro percorso di vita.

SEBINA accetta la quotidiana sfida di essere una realtà produttiva competitiva, in grado di valutare e investire le possibilità/capacità delle persone coinvolte. Rappresenta e crea un luogo di lavoro che “sa condividere”, capace in questo clima storico particolare di valorizzare le risorse dei soggetti in essa coinvolti: stimola una condivisione di responsabilità nella gestione delle attività quotidiane, così come nei momenti decisionali e di attivazione di nuove strategie di intervento all’interno della cooperativa stessa e/o sul territorio.

La nostra cooperativa gestisce servizi di utilità sociale per migliorare la qualità della vita e ridurre il disagio sociale della comunità e del singolo, considerato **al centro di ogni intervento**; realizza principalmente progetti propri e definiti in concorso ai partner territoriali (enti locali, servizi, associazioni, altre realtà cooperative), rispondenti ai requisiti di qualità ed economicità.

La cooperativa, in collaborazione con altre realtà del terzo settore, si qualifica come uno dei soggetti attivi nella definizione delle politiche sociali territoriali.

Nella convinzione che la democrazia interna e la partecipazione di tutti i soci alla vita della cooperativa, siano garanzia di condivisione dei progetti realizzati e che esista una interdipendenza tra organizzazione interna e prodotto realizzato, la nostra cooperativa intende:

- promuovere il benessere dei soci, dei dipendenti e dei collaboratori attraverso un'equa retribuzione, una qualificata partecipazione e la formazione permanente.
- offrire ai soci ambiti e occasioni di lavoro che consentano la sperimentazione delle diverse competenze e professionalità individuali, anche in termini di ruoli e responsabilità.

2.2 - VISION

La missione della Cooperativa si esplica nel *“perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana ed alla integrazione dei cittadini”* così come dichiarato nello Statuto Sociale.

Questo scopo istituzionale, attraverso gli strumenti e le pratiche della impresa sociale, vede insieme tutti i soggetti no-profit del cosiddetto “terzo settore”: cooperazione, associazionismo, volontariato riconosciuti dalla Comunità Europea come strumenti per la promozione di politiche sociali di Welfare Community e di nuova occupazione.

Il benessere della persona viene difeso, sostenuto e promosso nel contesto sociale e culturale in cui si è sviluppato ed a cui appartiene. Di tale contesto fa parte la famiglia, che con la sua peculiarità, costituisce il primo ed imprescindibile nucleo di relazione.

I progetti proposti da SEBINA coinvolgono e sostengono il sistema familiare al quale appartiene l'utente, inserito ed integrato nel contesto più vasto della società civile e della comunità umana.

Relativamente alla gestione di tutti gli interventi della cooperativa, nell'ottica dell'impegno al miglioramento, sentiamo forte la necessità di promuovere attività mirate ai bisogni della popolazione.

SEBINA, con l'obiettivo di definire sempre meglio le proprie strategie di offerta, ritiene che, dopo 30 anni dalla sua nascita, di aver ben identificato il target verso il quale intende rivolgere i suoi interventi. In linea con le pratiche attuate finora, inoltre, si propone di offrire interventi che coinvolgano completamente e attivamente la persona nella sua integrità, ampliando gli stessi in relazione alle aree di interesse già attive.

Per quanto riguarda gli aspetti connessi ai rapporti di rete, SEBINA conferma il grado di partecipazione, alla pari con le altre realtà territoriali, nei contesti di interlocuzione politica, con una tangibile capacità di incidere sugli orientamenti delle politiche sociali.

Nel preciso intento di perseguire la promozione umana della comunità nella sua interezza, SEBINA rivolge una attenzione particolare ai **soci lavoratori**. Essi rappresentano il cardine fondamentale sul quale poggia tutta l'attività, e assicurano al contempo lo svolgimento della stessa secondo i principi di tutela della persona, in piena coerenza con la *mission* della società.

SEBINA si fa garante di positivi inserimenti nel mondo del lavoro, favorendo la stabilità dell'impiego, la continuità del rapporto di collaborazione, la qualificazione delle mansioni assegnate e la formazione continua.

I principi che SEBINA persegue sono i seguenti:

- **Accoglienza, rispetto e ascolto della persona:** mettere al centro la persona e offrire servizi attenti e rispettosi della sua dignità significa prestare sempre ascolto ai bisogni degli utenti e dei loro familiari con cortesia ed umanità.
- **Eguaglianza:** nessuna distinzione nell'erogazione del servizio è compiuta in base a sesso, etnia, lingua, religione, opinioni politiche, età, condizioni e status sociale. Cooperativa Sebina garantisce la parità di trattamento, intesa non come uniformità delle prestazioni, bensì come personalizzazione dei servizi.
- **Imparzialità:** il comportamento tenuto nell'erogazione della prestazione è ispirato a criteri di obiettività, imparzialità e giustizia.
- **Accessibilità nell'erogazione dei servizi:** è prevista la massima flessibilità di tempi e modi per facilitare l'accesso alle prestazioni.
- **Trasparenza:** il rapporto tra Sebina e l'utente si basa su un accordo chiaro e condiviso, stipulato prima dell'avvio della fornitura del servizio.
- **Continuità:** Sebina garantisce l'erogazione continua, regolare e senza interruzioni di tutti i suoi servizi, affrontando eventuali problemi organizzativi e gestionali con tempestività al fine di arrecare agli utenti il minor disagio possibile.
- **Partecipazione:** l'utente può sempre formulare osservazioni e suggerimenti per il miglioramento del servizio e Sebina si impegna ad accoglierli e valutarli con attenzione. Attraverso questionari di soddisfazione, monitora e acquisisce periodicamente la valutazione dell'utente circa la qualità del servizio reso.
- **Efficacia ed efficienza:** tutti i servizi sono progettati ed erogati per soddisfare in modo tempestivo ed idoneo i bisogni espressi dalla persona, valorizzando e ottimizzando le risorse professionali ed economiche a disposizione.
- **Tutela della privacy:** Sebina garantisce l'assoluta riservatezza delle informazioni relative ai propri utenti ed il pieno diritto di accesso ai dati in possesso della Cooperativa, nel rispetto di quanto previsto dal GDPR UE 2016/679.

2.3 - LE RELAZIONI DI RETE

Sin dalla sua fondazione, la Cooperativa Sociale SEBINA ha percepito l'importanza fondamentale di investire nello sviluppare, mantenere e rafforzare le relazioni di rete con altri soggetti che operano nel medesimo ambito (terzo settore) e che condividono i medesimi principi ideali sia per una possibilità di confronto su scelte di carattere strategico ed operativo, sia per un supporto concreto e condiviso nell'affrontare le innumerevoli implicazioni e difficoltà nella complessa e quotidiana gestione di attività.

SEBINA collabora in modo stabile e privilegiato con :

➤ **Associazioni del territorio:**

- **ASSOCIAZIONE SOVERE VOL.A.** di Sovere (Bg)
- **LA RETE: SOLIDARIETA' PER CASTRO - ONLUS** via Garibaldi, 24 a Castro (BG)
- **FORUM TERRITORIALE DEL TERZO SETTORE DI VALLE CAMONICA**, P.zza Tassara, 3 a Breno (Bs)
- **FONDAZIONE TALIA BONA DEI ONLUS**, Castro (Bg)

➤ **Cooperative sociali presenti sul territorio lombardo:**

- **Cooperativa Sociale Aeris a r.l.** Via John Fitzgerald Kennedy, 19, Vimercate (Mb)
- **Crisalide Società Cooperativa Sociale** – onlus, Via Europa, 228, Luzzana (Bg)
- **Cooperativa Sociale Solaris Soc.Lav. e Riab. Sociale-onlus**, via dell'Acqua, 9 – Triuggio (Mb)
- **Cooperativa di Bessimo Onlus**, via Casello, 11 – Concesio (Bs)
- **Cooperativa Sociale onlus Il Piccolo Principe**, via Lega Lombarda, 5 – Albano S. Alessandro (Bg)
- **Cooperativa Sociale Il Cantiere**, via T.Tasso, 10 – Albino (Bg)
- **Cooperativa Sociale Aeper**, via Rovelli, 28/l-Bergamo

- **Comunità Montana dei Laghi Bergamaschi-Ambito Alto Sebino ed Azienda Territoriale per i Servizi alla Persona-Breno** anche attraverso la partecipazioni a tavoli territoriali per la programmazione delle politiche sociali nel territorio di riferimento, da cui deriva la stesura dei piani di zona triennali e la conseguente collaborazione tra enti pubblici e privati

- **Istituti comprensivi:**
 - **Istituto Comprensivo “ Daniele Spada “** – di via Silvestri, 1 in Sovere (BG)
 - **Istituto Comprensivo Statale di Lovere** – di via Castelli, 2 in Lovere (Bg)
 - **Istituto Comprensivo di Costa Volpino** – di via A. Moro, 2 in Costa Volpino (Bg)
 - **Polo tecnico “Ivan Piana“** – di via XX Settembre, 3 in Lovere (Bg)
 - **Polo liceale “Decio Celeri“** – di via Papa Giovanni XXIII, 1 in Lovere (Bg)
 - **Convitto “Cesare Battisti“** – di via C. Battisti, 1 in Lovere (Bg)

- **ASST Bergamo Est e ASST Vallecamonica**
- **Medici di Assistenza Primaria (MAP)** operanti sul territorio in cui vengono erogate prestazioni socio-sanitarie della cooperativa
- **Amministrazioni Comunali** dell’Alto Sebino, Darfo Boario Terme, Albano Sant’Alessandro
- **Parrocchie** di Sovere, Lovere, Castro, Costa Volpino
- **Comunità Locale**, verso la quale Sebina è sempre stata accorta e sensibile ai bisogno ed alle problematiche emergenti, adottando un sistema operativo flessibile e contrattato attivamente con l’utenza.

Nel corso dell'anno 2020 è stato realizzato:

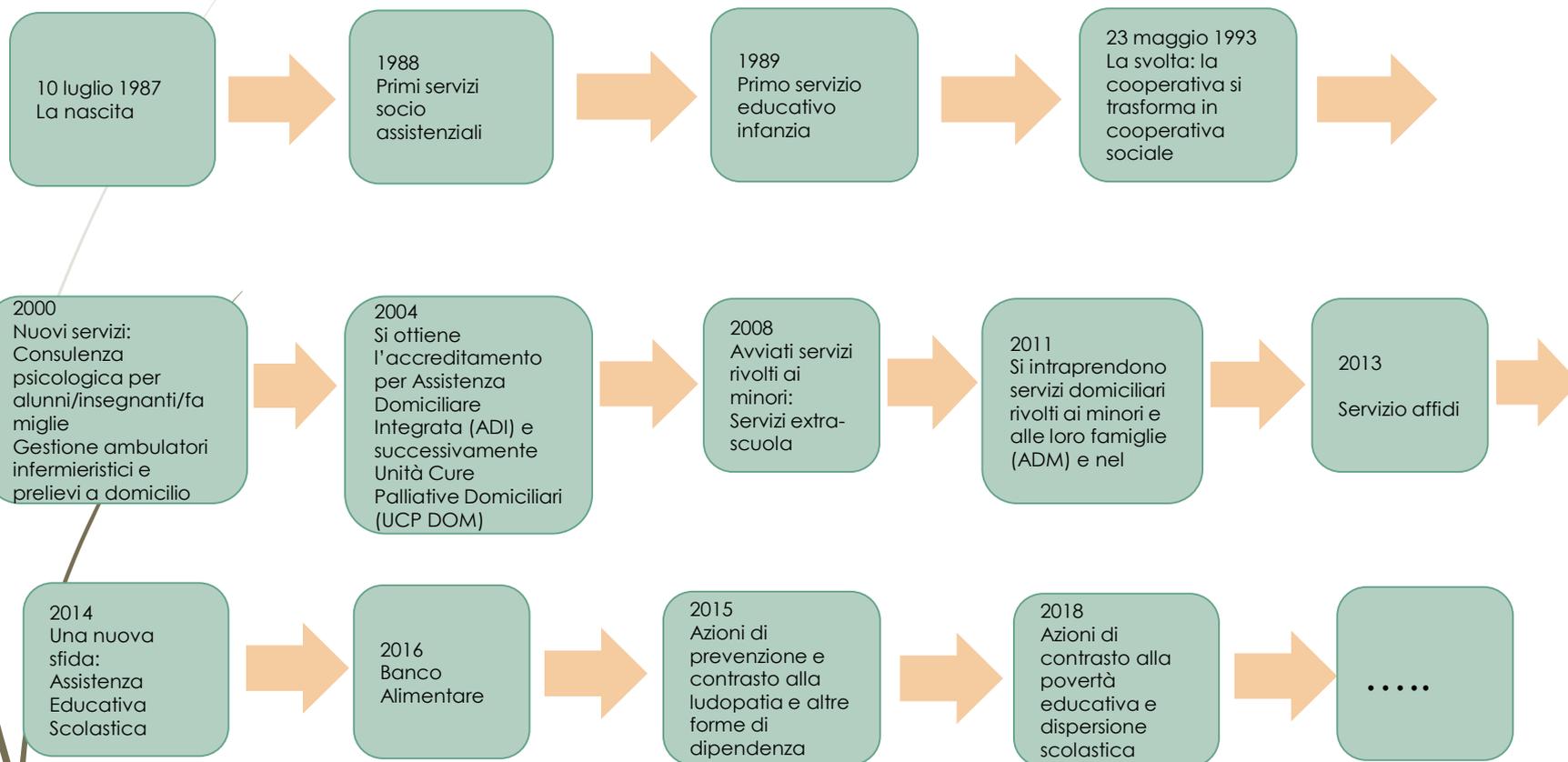
❑ N. 1 tirocinio curriculare – Università degli studi di Bergamo

L'obiettivo del tirocinio è l'osservazione e la sperimentazione in ambito lavorativo di conoscenze acquisite.

Il tirocinio ha coinvolto una studentessa iscritta al corso di laurea triennale in scienze dell'educazione.

L'emergenza sanitaria non ha consentito l'attuazione di altri progetti precedentemente programmati.

2.4 – LA NOSTRA STORIA: dal 1987 la persona è unica e protagonista di ogni attività di SEBINA



2.5 - I SERVIZI

SEBINA opera attraverso servizi in convenzione con Pubbliche Amministrazioni o in proprio.

Alla data del 31 dicembre 2020 la Cooperativa Sociale SEBINA gestisce:

❖ Servizi agli anziani, disabili, minori, soggetti fragili e famiglie in difficoltà: SAD, SADH, ADE, SSD, ADM

Descrizione del servizio	Ente committente	Personale impiegato	Anno inizio attività
Servizio di Assistenza Domiciliare (S.A.D.) Servizio di Assistenza Domiciliare Handicap (S.A.D.H.) Misura B1 a favore di persone con disabilità gravissima	Comunità Montana dei Laghi Bergamaschi Ambito Alto Sebino (avente delega dei comuni di Bossico, Castro, Costa Volpino, Fonteno, Lovere, Pianico, Riva di Solto, Rogno, Solto Collina, Sovere) Azienda territoriale per i servizi alla persona, Sede di Breno ATS Bergamo Privati cittadini	14	2003
Assistenza Domiciliare Educativa Servizio Sostegno Domiciliare (A.D.E., S.S.D., A.D.M. e incontri protetti)	Comunità Montana dei Laghi Bergamaschi Ambito Alto Sebino (avente delega dei comuni di Bossico, Castro, Costa Volpino, Fonteno, Lovere, Pianico, Riva di Solto, Rogno, Solto Collina, Sovere) Azienda territoriale per i servizi alla persona, Sede di Breno Privati cittadini	10	2011

Il servizio è destinato a soggetti in condizione di fragilità che necessitano, in virtù della loro stessa condizione, di interventi di natura socio-assistenziale finalizzati a sostenere la permanenza a domicilio e nel contesto di vita. Il servizio si colloca nella rete dei servizi diurni e gli interventi si compongono di prestazioni rivolte alla persona ed all'ambiente di vita nella quale si colloca, attivando progetti personalizzati, con carattere di continuità; comprende sia interventi di carattere operativo concreto che di sostegno e supporto nel mantenimento e sviluppo degli aspetti relazionali e sociali, fondamentali per favorire il benessere della persona. Altra finalità importante del servizio è quella di evitare il ricorso a strutture residenziali e di assicurare il necessario supporto al nucleo familiare affinché possa costituire la base per la realizzazione di un intervento adeguato al soggetto, diventando parte attiva nella realizzazione del progetto di assistenza. Cooperativa SEBINA, attraverso l'erogazione di tali prestazioni, realizza interventi di mantenimento e recupero di abilità ed autonomie del soggetto.

L'assistenza domiciliare prevede:

- **assistenza alla persona:** igiene personale, preparazione e somministrazione pasti, aiuto alla persona nella cura di sé, mobilitazione, aiuto nel modificare abitudini e comportamenti malsani, ascolto e sostegno all'utente e a chi lo cura ed assiste, interventi con valenza riabilitativa. Su richiesta il servizio prevede l'integrazione e l'organizzazione di trasporti per visite mediche, di cura, ecc...Assistere la persona contempla anche pratiche di carattere parasanitario, come il monitoraggio alla somministrazione di farmaci o l'osservazione di determinati sintomi e conseguente chiamata al medico;

- **assistenza domestica:** pulizia ed igiene dell'alloggio e degli arredi, riordino del letto e della stanza, cambio della biancheria, bucato, stiratura, aiuto nel pianificare l'organizzazione domestica in funzione all'autonomia ed alla capacità del singolo;
- **assistenza alla rete familiare:** aiuto nella cura del soggetto fragile
- **assistenza nelle relazioni con l'esterno:** gestione della spesa, disbrigo di pratiche amministrative, piccole commissioni, accompagnamento in ospedale o alle visite mediche, sostegno al mantenimento della vita di relazione, affiancamento e collegamento con l'esterno, nei momenti di partecipazione ad iniziative socializzanti, riabilitative e di accompagnamento all'autonomia
- **assistenza ai minori:** il servizio è rivolto a nuclei familiari che presentano difficoltà e/o carenze delle funzioni genitoriali nel ruolo educativo, socio-relazionale, affettivo e/o materiale nei confronti di minori in situazioni di svantaggio, sia per motivi legati all'ambiente familiare sia per eventuali situazioni critiche nell'ambito socio-scolastico. Si realizza mediante la costruzione di una rete funzionale tra gli operatori coinvolti, la famiglia, le scuole e le risorse del territorio. I servizi hanno obiettivi che interessano principalmente i minori e i diversi contesti ambientali che li interessano. Nel servizio di sostegno gli interventi sono finalizzati al miglioramento della situazione generale del minore, mentre nel servizio di assistenza domiciliare è coinvolto anche il nucleo familiare

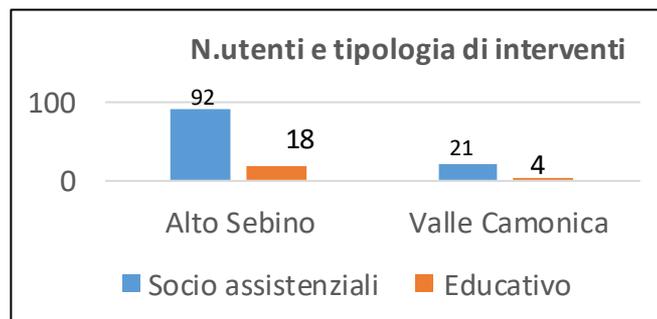
Personale addetto

Il personale impiegato nel servizio è costituito da:

- Ausiliario Socio-Assistenziale (A.S.A.),
- Operatore Socio-Sanitario (O.S.S.),
- Personale generico
- Assistente educatore (A.E.),
- Educatore professionale (E.P.);
- Psicologo (Coordinatore)

Le diverse figure professionali sono impiegate a seconda dei destinatari dell'intervento e del progetto da realizzare.

Nel corso dell'anno 2020 gli utenti sono stati n. 135 (n.110 territorio Alto Sebino, n. 25 territorio Valle Camonica)



❖ **Servizi ed attività socio-assistenziali per il sostegno dell'autonomia dei soggetti fragili – Comune Albano Sant'Alessandro:**

Il progetto si articola in diverse attività rivolte ai soggetti fragili del comune di Albano Sant'Alessandro:

Casa Famiglia: servizio diurno semiresidenziale aperto tutto l'anno dal lunedì al venerdì dalle ore 8,00 alle ore 18,30;

Ambulatorio e prelievi a domicilio: il lunedì di ogni settimana;

Guardiano del faro: servizio rivolto agli inquilini caratterizzati da alta fragilità che risiedono nel condominio «Palasù»;

Tavolo di volontariato e servizio di ricollocazione lavorativa.

Il bando aggiudicato nel mese di ottobre 2017, è stato partecipato in ATI con la Cooperativa Sociale Crisalide.

Le operatrici di Cooperativa Sociale Sebina impiegate nel servizio sono n.3 ASA. A febbraio 2020 «Casa Famiglia» è stata chiusa, causa emergenza sanitaria.

A settembre 2020 il contratto è terminato.

❖ **Servizi affidi:**

Attività a supporto della gestione di progetti di pertinenza del Servizio Minori e Famiglia Ambito Alto Sebino

Il progetto si sviluppa in attività di sensibilizzazione al tema della solidarietà familiare, individuazione di soggetti disponibili all'accoglienza di minori ed interventi a supporto dei progetti di affido e accoglienza di minori residenti nei comuni dell'Ambito Alto Sebino.

Nel corso dell'anno 2020 Cooperativa Sociale Sebina, ha partecipato al bando n.6/2020 della Fondazione della Comunità Bergamasca con un progetto dal titolo «La matassa da ri-sbrogliare – anno 2020-2021» Il progetto è stato selezionato.

I soggetti coinvolti nel progetto sono:

- Comunità Montana dei Laghi Bergamaschi - Ambito Alto Sebino
- Cooperativa Sociale Sebina
- Associazione Sovere Vol.a

Durante l'anno 2020 sono stati seguiti i progetti affidi di sei minori ed un intervento di accoglienza familiare part-time e seguiti gli incontri protetti di cinque minori con i loro genitori prima del lockdown e numero dieci minori dopo il lockdown. E' stata data continuità agli interventi di gruppi di parola per minori figli di famiglie separate o in difficoltà invitati dalle assistenti sociali del servizio tutela minori dell'Ambito Alto Sebino.

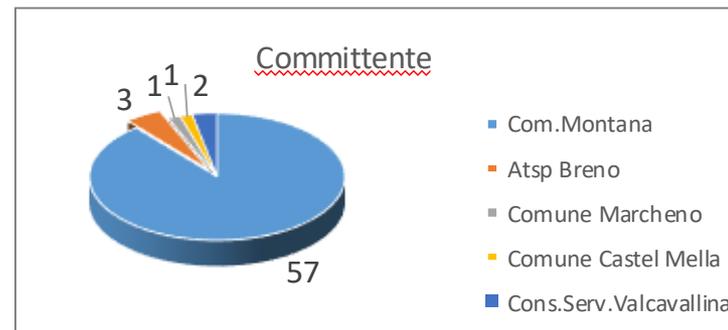
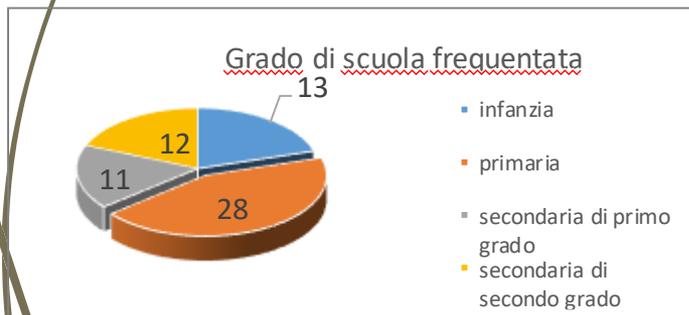
❖ Assistenza educativa personalizzata nelle scuole:

Descrizione del servizio	Ente Committente	Personale impiegato	Anno inizio attività
Servizio di assistenza educativa personalizzate nelle scuole	Comunità Montana dei Laghi Bergamaschi Ambito Alto Sebino (avente delega dei comuni di Bossico, Castro, Costa Volpino, Fonteno, Lovere, Pianico, Riva di Solto, Rogno, Solto Collina, Sovere) Azienda territoriale per i servizi alla persona, Sede di Breno Consorzio Servizi Valcavallina Comuni diversi	39	2014

Il servizio di assistenza educativa personalizzata nelle scuole è rivolto ai soggetti con disabilità certificata, disagio sociale o patologia clinica grave documentata.

L'obiettivo che il servizio si propone è di svolgere un'azione di sostegno al soggetto segnalato atto a consentirgli la frequenza della scuola e la partecipazione all'attività didattica nell'ambito di una programmazione personalizzata ed integrata con il contesto classe e di attuare interventi integrati scuola – territorio al fine di promuovere la continuità utile allo sviluppo del progetto di vita del soggetto disabile/svantaggiato destinatario.

Nel corso dell'anno scolastico 2019/2020 i minori seguiti sono stati n.64.



❖ **Progetto SPACELAB Laboratori di comunità educante ed inclusiva**

Il progetto, selezionato da fondazione Con I Bambini nell'ambito del fondo per il contrasto della povertà educativa minorile, coinvolge 45 partner tra scuole, cooperative sociali, enti locali, associazioni del territorio, 5 Ambiti Territoriali della provincia di Bergamo e quasi 14.000 studenti, oltre ai loro genitori ed insegnanti.

Obiettivo del progetto è contrastare la povertà educativa e prevenire la dispersione scolastica, attraverso la messa a sistema di una rete territoriale flessibile e multicompetente che in un'ottica di welfare generativo, a partire dal ruolo centrale della scuola e coinvolgendo la comunità educante, crei tessuto sociale inclusivo, favorevole a sviluppo di competenze educative, attento ai bisogni degli adolescenti.

Cooperativa Sociale Sebina è partner del progetto e con il proprio personale ha attivato azioni in collaborazione con l'Ambito Alto Sebino, con gli Istituti Comprensivi di Sovere, Lovere e Costa Volpino e con gli Istituti «Ivan Piana», «Celeri» e «Convitto Nazionale Cesare Battisti» di Lovere.

Le azioni, che prendono spesso il nome dal linguaggio astronomico/fantascientifico, sono le seguenti:

Scuola aperta: Attivazione, in 5 presidi territoriali, di esperienze aggregative, ricreative, culturali, sportive, negli istituti scolastici in orari pomeridiani;

Bussola e Rosa dei Venti: laboratori per migliorare l'orientamento dei ragazzi nella scelta del percorso scolastico e della sua prosecuzione, nonché per far conoscere il mondo del lavoro;

Radar: interventi di ascolto ed intercettazione precoce dei disagi nelle scuole, con sportelli per studenti/genitori e docenti e presenza di personale educativo nei momenti informali;

May Day: Interventi per gruppi di genitori;

Stargate: progetti specifici, personalizzati e/o di gruppo, per ragazzi a rischio dispersione e di abbandono della scuola.

❖ **Progetto UPLOAD per ri-caricare consapevolmente la vita 2.0**

Il progetto finanziato dal Dipartimento della Gioventù e del Servizio Civile nazionale e delle Politiche Antidroga ha l'obiettivo di sensibilizzare i minori per favorire un uso controllato e responsabile del web, evitando il loro accesso a siti pericolosi in quanto luoghi di reperimento di sostanze psicoattive dannose per la salute. Enti promotori del progetto Cooperativa Sociale «Il Piccolo Principe-Onlus, Cooperativa Sociale Crisalide, Cooperativa Sociale Comunità Emmaus e Cooperativa Sociale Sebina. Il progetto iniziato nel 2018 si è concluso del mese di settembre 2020.

❖ Servizio extra-scuola:

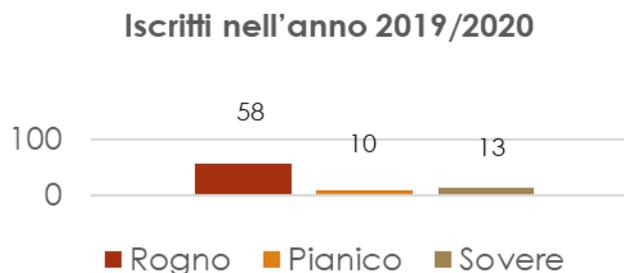
Descrizione del servizio	Ente committente	Personale impiegato	Anno inizio attività
Progetto extra scuola Rogno	Comune di Rogno	4	2017
Progetto extra scuola Pianico	Cooperativa Sociale Sebina	1	2017
Spazio compiti medie Sovere	Cooperativa Sociale Sebina	1	2017

I servizi extra-scuola si rivolgono ai ragazzi frequentanti la scuola primaria e secondaria di primo grado.

Obiettivi di tali progetti sono:

- soddisfare il bisogno territoriale creando uno spazio, di luogo e di tempo, a disposizione dei minori e delle loro famiglie, che si connoti come ambiente capace di promuovere e sostenere processi di socializzazione, formazione e apprendimento, coinvolgendo a diversi livelli le risorse territoriali già attive e attivandone di nuove;
- creare occasioni di **conoscenza, confronto ed integrazione**, tra le diverse culture che convivono nei Comuni, organizzando attività che promuovano l'intercultura (feste, giochi, modalità di apprendimento autenticamente interculturali) e permettano, non solo ai minori, ma anche ai loro genitori, di trovare uno spazio dove conoscere, farsi conoscere e riconoscersi;
- ridurre l'eterogeneità degli interventi, proponendo un servizio trasversale presente su tutto il territorio dell'Ambito Alto Sebino, ma che contenga anche momenti comuni di confronto, sviluppando il lavoro di rete tra più agenzie educative e servizi sociali (nel momento in cui si tratta di ragazzi segnalati), proponendo azioni intenzionalmente coordinate e condivise;
- aiutare i minori a valorizzare il loro tempo libero, a gestirlo alternando fasi di studio con attività ludiche e ricreative, al fine di incentivare la motivazione alla vita scolastica, contenendone la dispersione, dare loro uno spazio per fare emergere altre competenze/apprendimenti, non prettamente didattici, promuovendone l'autonomia, il protagonismo, la partecipazione;
- supportare i ragazzi nello svolgimento dei compiti.

Il servizio Spazio Compiti di Sovere è destinato ai ragazzi della scuola secondaria di primo grado che in piccoli gruppi svolgono i compiti assegnati a scuola apprendendo strategie utili per uno studio attivo che migliori la loro autonomia e motivazione.



❖ **Servizi all'infanzia :**

Descrizione del servizio	Ente committente	Personale impiegato	Bambini frequentanti	Anno inizio attività
Asilo Nido	Comune di Sovere	7	33	2006

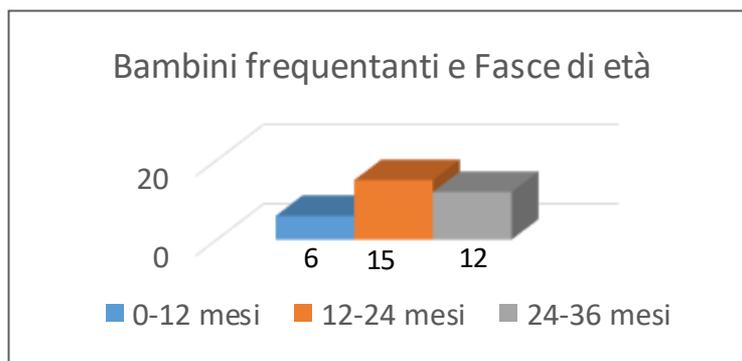
L'Asilo Nido comunale di Sovere è una struttura educativa che accoglie bambini di età compresa tra i 3 mesi ed i 3 anni. L'orario di apertura del nido di Sovere è 7,30-17,15.

Personale addetto:

- Pedagogista
- Coordinatrice
- Educatrici
- Ausiliarie.

Il servizio si pone come obiettivi quello di offrire un supporto educativo al nucleo familiare, di promuovere lo sviluppo psico-fisico dei bambini e di prendersene cura anche dal punto di vista igienico, alimentare e sanitario.

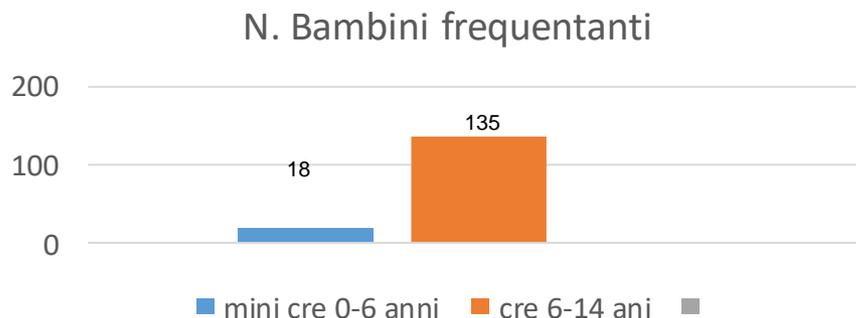
Nel corso dell'anno scolastico 2019/2020 i bambini frequentanti l'asilo nido di Sovere sono stati n. 33



❖ Cre estivi

Descrizione del servizio	Ente committente	Personale impiegato	Bambini frequentanti
Mini cre 0 – 6 anni	Comune di Sovere	9	18
Cre 6 – 14 anni	Comune di Sovere	6	55
Cre 6 – 14 anni	Comune di Costa Volpino	6	51
Cre Agosto	Servizio gestito in proprio	4	29

Cooperativa Sociale Sebina ha elaborato progetti rivolti ai bambini delle diverse fasce d'età, ricercando il giusto bilanciamento tra il diritto alla socialità, al gioco ed in generale all'educazione dei bambini garantendo condizioni di tutela della loro salute considerato il delicato momento sanitario in cui sono stati proposti. Come previsto dai protocolli di sicurezza il progetto si è basato prevalentemente sulla «outdoor education», un particolare orientamento pedagogico che valorizza le esperienze basate sullo «star fuori», assumendo l'ambiente esterno come spazio in cui esperienze e conoscenze sono strettamente correlate.



❖ **Servizi di prestazioni domiciliari socio-sanitarie integrate, UCP DOM:**

Descrizione del servizio	Ente committente	Personale impiegato (dipendenti e liberi professionisti)	Anno inizio attività
Assistenza Domiciliare Integrata (A.D.I.) Unità di Cure Palliative Domiciliare (UCP DOM)	ATS di Bergamo (distretto Alto Sebino e Valle Cavallina)	30	2004
	ATS di Valle Camonica-Sebino		2012

Il servizio consiste nell'erogazione di prestazioni a carattere socio-sanitario e assistenziale, in coordinazione con i servizi e le reti sociali presenti sul territorio. E' una forma di assistenza, il cui obiettivo è quello di soddisfare le esigenze di determinate categorie di utenti, che per un certo periodo di tempo, a causa di particolari condizioni di salute, necessitano di assistenza socio-sanitaria integrata e continuativa. Cooperativa Sociale Sebina è altresì accreditata come Unità Cure Palliative a Domicilio a seguito dell'adeguamento ai requisiti previsti dalla DGR 5918/2016.

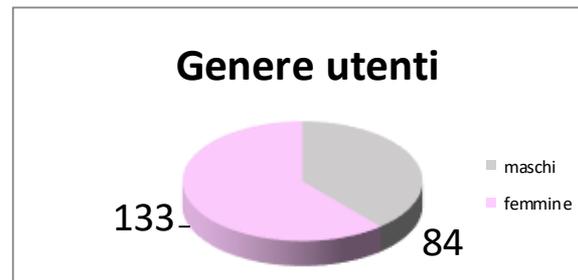
Le prestazioni erogate a domicilio sono le seguenti:

- Riabilitative,
- Infermieristiche,
- Mediche,
- Socio- assistenziali
- Psicologiche

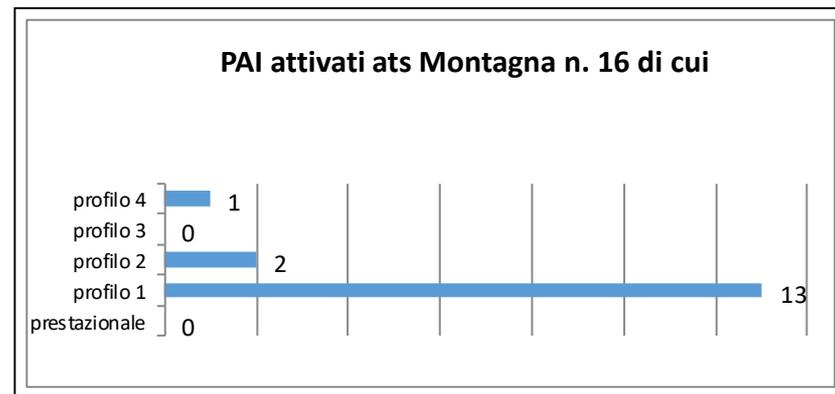
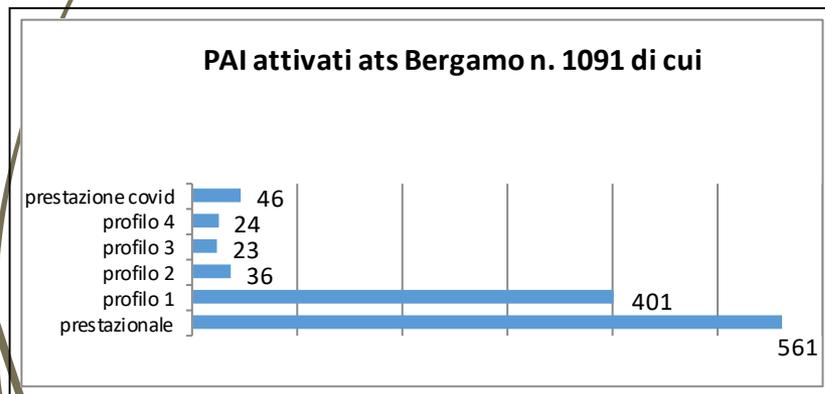
Il personale impiegato nel servizio è costituito da: Direttore Sanitario, coordinatore, psicologo, geriatra, medico palliatore, educatore professionale, fisiatra, dietista, fisioterapista, infermieri professionali, O.S.S. e A.S.A. e Assistente Sociale.

Assistenza Domiciliare Integrata:

Nel corso dell'anno 2020 gli utenti sono stati complessivamente n.217 (n.208 ATS Bergamo e n.9 ATS della Montagna). Nel conteggio non sono stati considerati gli utenti per i quali sono state effettuate prestazioni di prelievi ematici



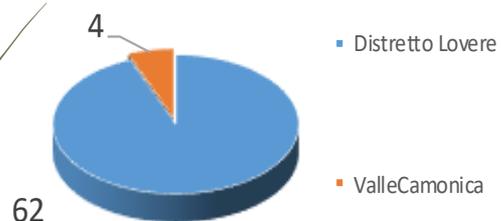
I PAI attivati nel corso dell'esercizio sono stati complessivamente 1107. Ad alcuni utenti il PAI originario è stato rinnovato per più mesi mantenendo lo stesso tipo di prestazione, ad altri invece è stato modificato in considerazione delle variazioni dello stato di salute del paziente. Regione Lombardia ha definito/cinque diversi profili prestazionali che indentificano il tipo di intervento (si passa da un profilo «prestazionale» che prevede l'erogazione di prestazioni a bassa intensità ad un profilo 4 rivolto ai malati complessi).



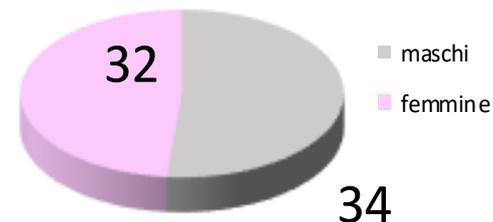
Unità di Cure Paliative Domiciliari:

Nel corso dell'anno 2020 gli utenti seguiti sono stati complessivamente 66. I PAI (Piani Assistenziali Integrati) emessi nel corso dell'anno sono stati 135 (di cui 125 attivati sul territorio dell'ATS di Bergamo e 10 su quello di ATS Valle Camonica). Nei prospetti i dettagli dell'utenza:

Dislocazione geografica utenza



Genere utenti



❖ **Servizi infermieristici:**

Descrizione del servizio	Ente Committente	Personale impiegato	Anno inizio attività
Ambulatorio comunale	Comune di Lovere	1	Antecedente 2000
Ambulatorio comunale Comune di Castro	Comunità Montana Laghi Bergamaschi Ambito Alto Sebino	1	Antecedente 2000
Prelievi a domicilio Comune di Bossico	Comunità Montana Laghi Bergamaschi Ambito Alto Sebino	1	Antecedente 2000
Prelievi a domicilio Comune di Pianico e Fonteno	Comunità Montana Laghi Bergamaschi	2	Dal 2013
Prelievi a domicilio	Comune di Lovere	2	Dal 2014
Prelievi a domicilio	Comune di Castro	2	Antecedente 2000
Prelievi a domicilio	Cooperativa Sociale Sebina	4	Antecedente 2000

Il servizio ambulatoriale si rivolge a soggetti residenti nei comuni di competenza comunale nei rispettivi ambulatori (Castro e Lovere).

L'utente può accedere gratuitamente ai servizi ambulatoriali direttamente presso l'ambulatorio di competenza comunale. L'infermiera professione effettua l'erogazione dei servizi ambulatoriali nei giorni previsti di apertura degli ambulatori.

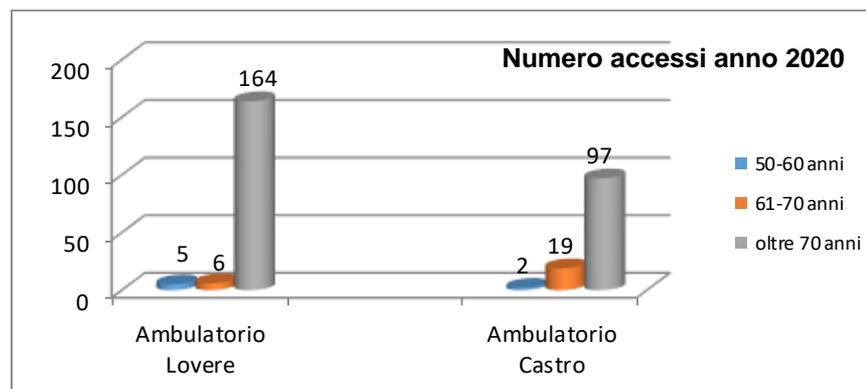
Le prestazioni erogate sono:

- controllo parametri vitali: pressione, frequenza cardiaca;
- temperatura corporea;
- medicazioni semplici;
- determinazione glicemia;
- iniezioni intramuscolari e sottocutanee.

Il monitoraggio dell'attività e dell'analisi di eventuali segnalazioni da parte dei pazienti avvengono nel corso di riunioni settimanali tra l'infermiere coordinatore e il personale infermieristico della Cooperativa.

Nel corso dell'anno 2020 sono stati effettuati 3.597 prelievi (di cui n.1141 a carico del SSN).

Gli ambulatori infermieristici sono rimasti chiusi, causa emergenza sanitaria, per buona parte dell'anno.



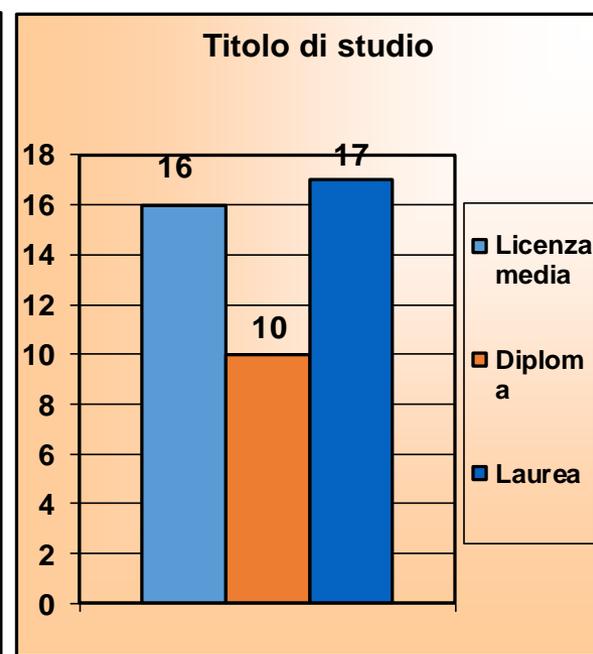
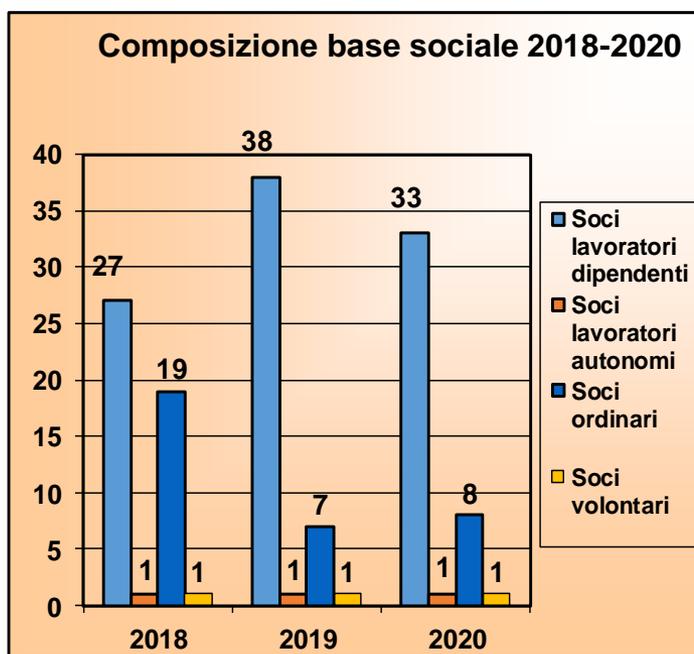
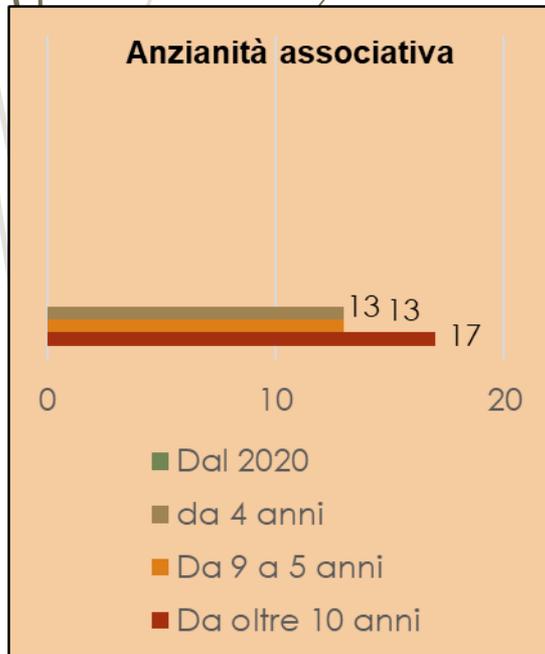
3 - GOVERNANCE DEL SISTEMA

3.1 - COMPOSIZIONE DELLA BASE SOCIALE

Cooperativa Sociale SEBINA presenta, al 31/12/2020, un totale di n° 43 soci di cui 33 soci lavoratori dipendenti, n.1 socio lavoratore autonomo, 8 ordinari (fondatori e non lavoratori) e 1 volontari.

Assumono la qualifica di soci tutti coloro che presentano domanda di associazione al Consiglio di Amministrazione, il quale decide in merito alla richiesta. Il neo-socio deve versare almeno n. 1 quota sociale. La quota di capitale sociale richiesta ai soci della Cooperativa Sociale SEBINA è pari a €. 103,29.

SEBINA promuove l'associazione di lavoratori e di volontari definendo chiaramente tutti i ruoli e gli ambiti di intervento.



3.2 – ORGANI DIRETTIVI E DI CONTROLLO

SEBINA prevede i seguenti organi sociali:

- Assemblea generale dei Soci
- Consiglio di Amministrazione
- Revisore contabile

L'Assemblea si compone di tutti i soci ammessi a farne parte. Essa viene convocata dal Consiglio di Amministrazione almeno una volta all'anno per l'approvazione del bilancio sociale ed economico e quando necessita per il rinnovo delle cariche sociali.

Il principale organo direttivo della Cooperativa è il Consiglio di Amministrazione, nominato dall'Assemblea generale dei Soci ed in carica per tre anni.

In data 20 aprile 2018 l'assemblea generale dei soci (n.20 presenti di persona o per delega), ha nominato il Consiglio di Amministrazione in carica per il triennio 2018-2020 e fino all'approvazione del bilancio al 31.12.2020 nelle persone dei signori:

COGNOME E NOME	CARICA
Macario Katuscia	Presidente
Ghitti Alberto	Vice Presidente
Signorini Elena	Amministratore
Gualeni Gianmario	Amministratore
Martinelli Chiara	Amministratore
Mazzola Roberta	Amministratore

Il Consiglio di Amministrazione nel corso dell'anno 2020 si è riunito 11 volte. Ai suoi membri non è corrisposto alcun compenso.

In data 29 giugno 2020 è stato nominato alla carica di Sindaco unico il signor Ghigioni Giancarlo. A favore dello stesso è stato concordato un compenso annuo.

In data 29 giugno si è riunita l'assemblea straordinaria per l'adozione di un nuovo testo dello statuto sociale.

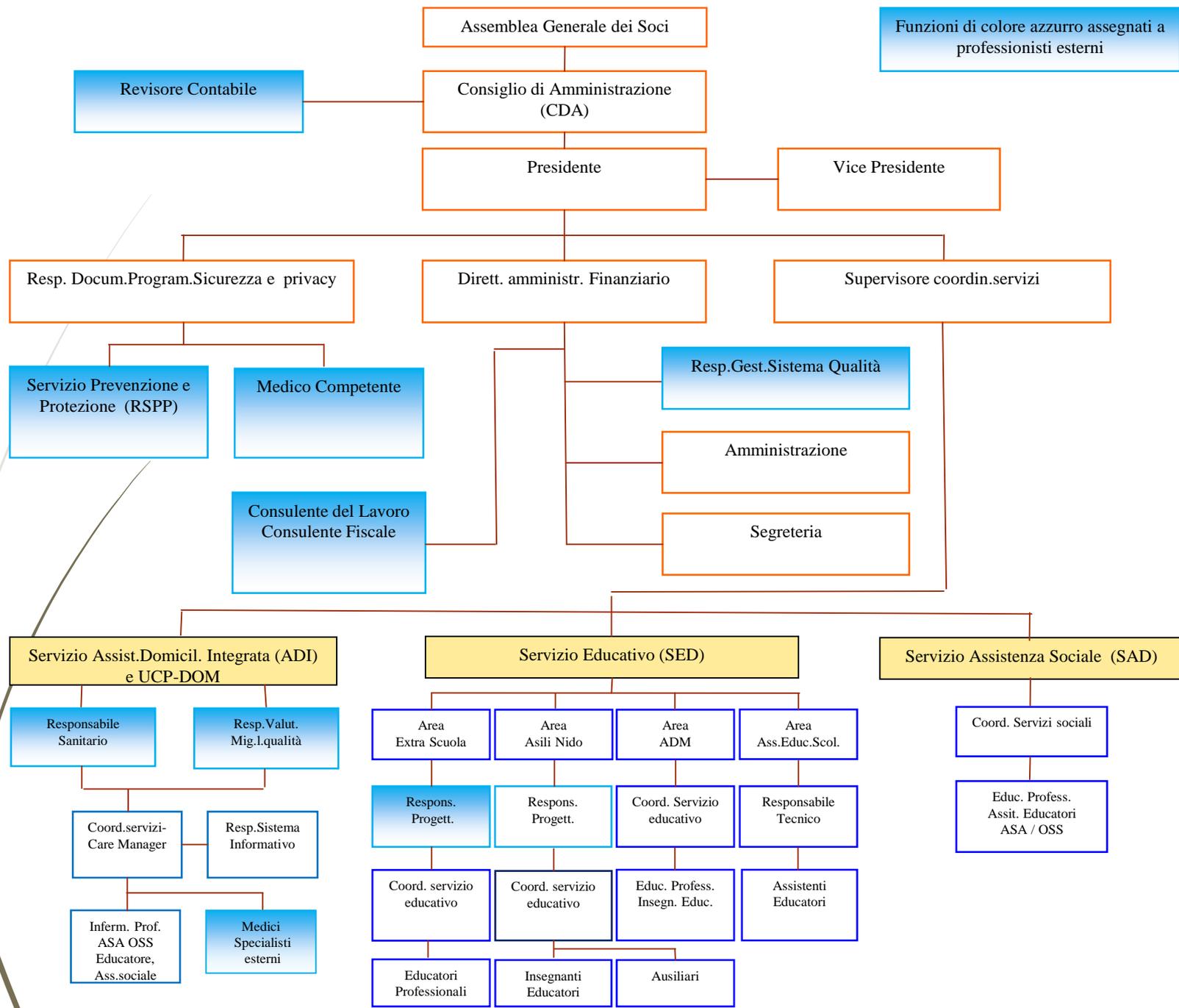
3.3 - ORGANIGRAMMA

L'organigramma della Cooperativa è il principale strumento, a livello macro, di formalizzazione della reale gerarchia dell'organizzazione e risulta fondamentale allo staff operativo per comprendere le varie componenti di essa.

Esso è la rappresentazione grafica di una struttura organizzativa finalizzata a rappresentare la dimensione verticale dell'organizzazione, rendendo note le relazioni di sovra o subordinazione; descrive l'assetto organizzativo, esplicitando le varie responsabilità organizzative e funzionali, illustra le linee di governo e di esercizio del potere decisionale.

L'utilità dell'organigramma è quella di definire ruoli, funzioni e relazioni, che, nel caso di Sebina, sono mutate nel corso degli anni e ridefinite in maniera più specifica e precisa dal 2009, ovvero nel momento in cui la Cooperativa ha ritenuto necessario conseguire la Certificazione Qualità secondo le norme UNI EN ISO 9001:2008.

Nel 2018 si è concluso il terzo triennio di implementazione del Sistema Qualità ottenendo la certificazione UNI EN ISO 9001:2015.



Assemblea Generale dei Soci

Funzioni di colore azzurro assegnati a professionisti esterni

Revisore Contabile

Consiglio di Amministrazione (CDA)

Presidente

Vice Presidente

Resp. Docum.Program.Sicurezza e privacy

Dirett. amministr. Finanziario

Supervisore coordin.servizi

Servizio Prevenzione e Protezione (RSPP)

Medico Competente

Resp.Gest.Sistema Qualità

Amministrazione

Consulente del Lavoro
Consulente Fiscale

Segreteria

Servizio Assist.Domicil. Integrata (ADI) e UCP-DOM

Servizio Educativo (SED)

Servizio Assistenza Sociale (SAD)

Responsabile Sanitario

Resp.Valut. Mig.l. qualità

Area Extra Scuola

Area Asili Nido

Area ADM

Area Ass.Educ.Scol.

Coord. Servizi sociali

Coord.servizi-Care Manager

Resp.Sistema Informativo

Respons. Progett.

Respons. Progett.

Coord. Servizio educativo

Responsabile Tecnico

Educ. Profess. Assit. Educatori ASA / OSS

Inferm. Prof. ASA OSS Educatore, Ass.sociale

Medici Specialisti esterni

Coord. servizio educativo

Coord. servizio educativo

Educ. Profess. Insegn. Educ.

Assistenti Educatori

Educatori Professionali

Insegnanti Educatori

Ausiliari

3.4 - IL FUTURO: strategie di sviluppo

Per SEBINA il radicamento territoriale è molto caro. Da sempre i suoi servizi sono rivolti principalmente alla comunità locale, frutto di un continuo sviluppo nella costruzione della rete con le Pubbliche Amministrazioni, con le organizzazioni del terzo settore e con il singolo cittadino che consente di rilevare i bisogni emergenti e di trovare risposte e soluzioni efficaci.

Allo stesso tempo si adopera nella ricerca di risolve volte a permettere l'attivazione di offerte per la propria utenza e per la popolazione del territorio. L'ottica è assumere un ruolo che travalichi l'essere solo ente erogatore di servizi, per essere un ente protagonista, insieme ad altri, di una comunità promotrice di socialità, solidarietà, cultura e saperi.

Nel mese di aprile 2021 si è inaugurata l'apertura del centro diurno minori IN-CON-TRA di Sellere di Sovere, al cui progetto si è lavorato per diverso tempo e che finalmente ha visto la concretizzazione. L'obiettivo per il 2021 è il consolidamento del centro e l'ampliamento nella stessa struttura di una serie di servizi rivolti ai minori e alle famiglie in situazione di fragilità.

Fondamentale per lo sviluppo di cooperativa è il potenziamento dei processi formativi del personale. L'ampliamento dei servizi di SEBINA, la complessità delle situazioni in cui si opera, il periodo storico che si sta vivendo che ha provocato o acuito situazioni di fragilità, ha evidenziato la necessità di una continua e costante formazione del personale.

Da ultimo, ma non di importanza, cooperativa SEBINA si pone come obiettivo lo sviluppo dell'attività di marketing e di comunicazione. Importante è lavorare, trovare soluzioni, progettare e co-progettare, ma altrettanto importante è far conoscere la realtà di SEBINA. Uno degli strumenti che risponde a questa esigenza è il bilancio sociale che verrà diffuso attraverso la pubblicazione sul sito istituzionale www.cooperativasebina.it.

3.5 - IL 5 PER MILLE

SEBINA anche nel corso dell'anno 2020 è stata inserita nell'elenco delle Onlus ed enti del volontariato ammessi al beneficio del 5 per mille. Nel corso degli anni le quote percepite sotto elencate sono state inglobate nelle attività che fanno parte dell'oggetto sociale non potendo essere destinate a specifiche attività proprio per il loro importo esiguo.

Per l'anno 2020 (redditi 2019) ad oggi non sono stati pubblicati gli importi distribuiti.

QUOTE CONTRIBUTO 5 PER MILLE:

ANNO 2008		€ 220,11
ANNO 2009		€ 305,52
ANNO 2010		€ 536,64
ANNO 2011		€ 462,43
ANNO 2012		€ 314,85
ANNO 2013		€ 313,72
ANNO 2014		€ 319,11
ANNO 2015		€ 275,60
ANNO 2016		€ 320,69
ANNO 2017		€ 434,40
ANNO 2018		€ 482,09
ANNO 2019		€ 477,15

3.6 UNI EN ISO 9001:2015

IL METODO

“Non è sufficiente essere dotati di un buon ingegno, ma l'importante è saperlo applicare bene. Coloro che procedono lentamente, se seguono sempre il giusto cammino, possono percorrere un tragitto assai più lungo di quelli che corrono, ma se ne allontanano”.
(Cartesio, Discorso sul metodo).

DEFINIZIONE

Sistema Qualità: Il sistema qualità è un metodo, ossia un insieme di regole per operare bene. Lo scopo ulteriore del Sistema Qualità consiste nell'assicurare ai potenziali clienti un'organizzazione che lavori con metodo ed affidabilità. Un Sistema Qualità è, secondo la ISO 9001, l'insieme della struttura organizzativa, procedure, processi e risorse necessari ad attuare la gestione della qualità in una azienda. L'obiettivo di un Sistema Qualità è quindi duplice, in quanto, oltre che razionalizzare i processi interni di una organizzazione si prefigge di dare “garanzie” oggettive e controllabili ai potenziali clienti che l'organizzazione ha la capacità di fornire la qualità richiesta.

Con l'anno 2009 SEBINA attraverso CERTIQUALITY (un Organismo al servizio delle imprese accreditato per la certificazione dei sistemi di gestione aziendale per la qualità, l'ambiente, la sicurezza – v. www.certiquality.it) ha intrapreso l'iter certificativo del proprio sistema organizzativo e dal novembre 2009 ha ottenuto ogni anno la certificazione conforme alla norma ISO 9001:2008. Nel mese di settembre 2018 SEBINA ha ottenuto la certificazione conforme alla norma ISO 9001:2015 rilasciata per la progettazione e l'erogazione dei seguenti servizi:

*SERVIZI EDUCATIVI PER MINORI, SERVIZI SANITARI (ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA),
SERVIZI DI ASSISTENZA DOMICILIARE SOCIALE*

Nel mese di ottobre 2020 la Commissione Tecnica dell'Istituto ha deliberato la conformità alla Norma del Sistema di Gestione Qualità di SEBINA.

Essere un'organizzazione "certificata", secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015, significa che SEBINA ha scelto di adottare un metodo e un insieme di procedure, condivise fra i membri dell'organizzazione, al fine di:

- standardizzare e consolidare il più possibile le attività, i processi e i servizi sia all'interno dell'organizzazione sia nell'interazione che quest'ultima ha con il mondo esterno;
- ridurre e prevenire le anomalie che possono intervenire nelle attività, nei processi e nei servizi;
- migliorare la comunicazione adottando un linguaggio comune;
- valorizzare le risorse umane;
- effettuare misurazioni e valutazioni utilizzando criteri il più possibile oggettivi;
- perseguire una logica di miglioramento continuo;
- puntare a una costante soddisfazione dei propri utenti, sia interni che esterni.

4 - PERFORMANCE ECONOMICA

4.1 - DETERMINAZIONE DEL VALORE AGGIUNTO

Il parametro del valore aggiunto misura la ricchezza prodotta dalla cooperativa nell'esercizio di riferimento, ed è relativo agli interlocutori che partecipano alla sua distribuzione. Il processo di calcolo ottiene una riclassificazione dei dati del conto economico, in modo da evidenziare la produzione e la successiva distribuzione del valore agli stakeholders di riferimento.

Il valore aggiunto viene presentato in due prospetti distinti:

- determinazione del valore aggiunto, individuato dalla contrapposizione dei costi e ricavi intermedi
- ripartizione del valore aggiunto, ricomposto quale sommatoria delle remunerazioni percepite dalla cooperativa.

RIF.	DETERMINAZIONE DEL VALORE AGGIUNTO GLOBALE	2018	2019	2020
A	VALORE DELLA PRODUZIONE			
A1	Ricavi Vendite e Prestazioni	1.437.417	1.469.456	1.286.877
A5	Altri ricavi e proventi	55.122	50.775	123.739
A	TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE	1.492.539	1.520.231	1.410.616
B	COSTI INTERMEDI DELLA PRODUZIONE			
B6	Costi di Acquisto	-29.504	-45.701	-67.294
B7	Costi per Servizi	-257.010	-260.304	-256.476
B8	Costi per godimento beni di terzi	-7.404	-9.384	-9.400
B11	Variazioni delle rimanenze di materie prime	1.165	-3.097	13.213
B14	Oneri diversi di gestione	-25.367	-24.452	-12.416
B	TOTALE COSTI INTERMEDI DELLA PRODUZIONE	-318.120	-342.938	-332.373
	VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO LORDO	1.174.419	1.177.293	1.078.243
C	COMPONENTI ACCESSORI E STRAORDINARI			
	Proventi accessori	2	4	3
	Oneri accessori	-	-	-
	Proventi straordinari	-	-	-
	Oneri straordinari	-	-	-
C	TOTALE COMPONENTI ACCESSORI E STRAORDINARI	2	4	3
	VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO	1.174.421	1.177.297	1.078.246
	AMMORTAMENTI E SVALUTAZIONI			
	Ammortamenti Beni Materiali	-17.752	-11.351	-9.120
	Ammortamenti Beni Immateriali	-4.416	-5.022	-5.022
	Svalutazione crediti	-1.497	-1.591	-1.472
	VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO	1.150.756	1.159.333	1.062.632

4.2 - DISTRIBUZIONE DEL VALORE AGGIUNTO

La ricchezza prodotta da SEBINA ha subito un decremento dell'8,34% rispetto al 2019.

La ripartizione del valore aggiunto ha seguito lo schema riportato a lato.

A - Remunerazione del personale

Sono tutti coloro che intrattengono rapporti di lavoro con la cooperativa, per i quali l'interesse economico personale è legato in termini prevalenti e duraturi con quello della cooperativa stessa. Il gruppo è suddiviso in due categorie: lavoratori soci e lavoratori non soci.

B-Remunerazione della Pubblica Amministrazione

Costituisce il beneficio economico acquisito dalla Pubblica Amministrazione in modo diretto, per effetto dell'operare della cooperativa.

C - Remunerazione del capitale di credito

Costituiscono *stakeholders* dell'aggregato in oggetto i fornitori di capitale, sia esso di breve o di lungo termine.

D - Remunerazione della cooperativa

In questo contesto la cooperativa è considerata interlocutore autonomo. Il valore comprende gli accantonamenti a riserva.

E - Liberalità e quote associative

Il dato ha rilevanza in quanto concorre ad esprimere la sensibilità che SEBINA dimostra verso il sociale, all'esterno delle proprie attività.

RIF.	RIPARTIZIONE DEL VALORE AGGIUNTO	2019	%	2020	%
A	REMUNERAZIONE DEL PERSONALE				
B9	Lavoratori soci	732.123		603.136	
B9	Lavoratori non soci	381.186		410.606	
A	TOTALE	1.113.309	96,03	1.013.742	95,40
B	REMUNERAZ. PUBBLICA AMMINISTR.				
22	Imposte sul reddito d'esercizio	66		70	
B	TOTALE	66	0,01	70	0,01
C	REMUNERAZ. CAPITALE DI CREDITO				
C17	Interessi ed altri oneri finanziari	274		216	
C	TOTALE	274	0,02	216	0,02
D	REMUNERAZIONE DELL'AZIENDA				
23	Variazioni riserve	45.684		48.604	
D	TOTALE	45.684	3,94	48.604	4,57
VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO		1.159.333	100%	1.062.632	100%
E	LIBERALITA' E PARTECIPAZIONI ASSOC.	2019	2020		
	Partecipazioni associative in Cooperative Sociali e Consorzi	0	0		
	Liberalità	1.160	0		
	TOTALE	1.160	0		

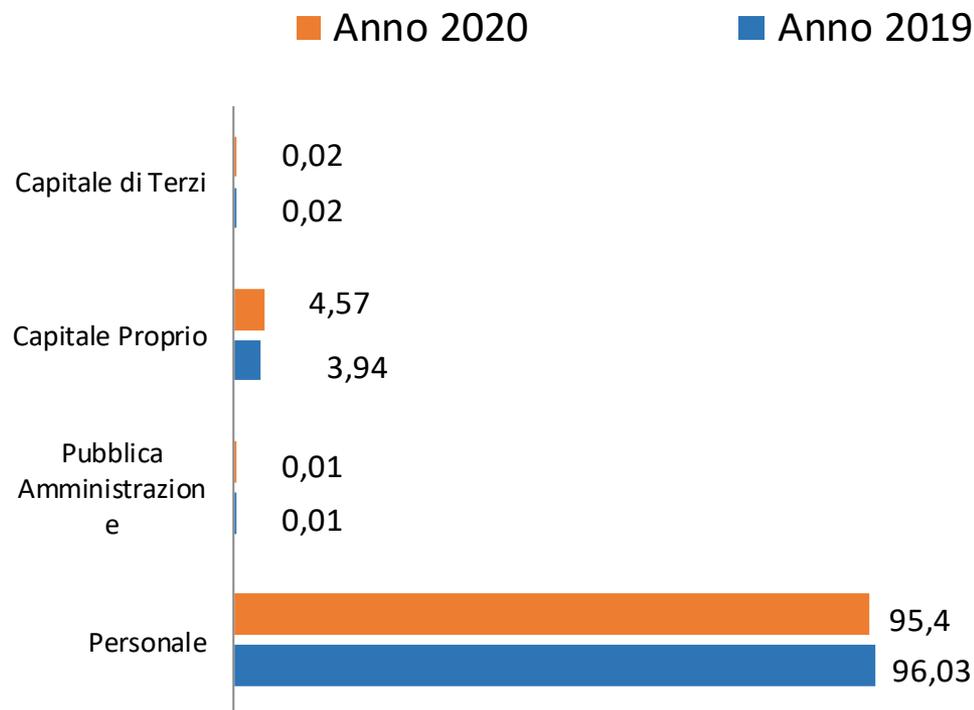
4.3 - RIPARTIZIONE DEL VALORE AGGIUNTO

I dati relativi alla distribuzione del valore aggiunto confermano come SEBINA, in quanto cooperativa sociale di servizi alla persona, destini la quasi totalità della ricchezza prodotta a chi opera per il raggiungimento della *mission* societaria, attraverso la dedizione al lavoro quotidiano.

Nel corso dell'anno 2020 il costo del personale ha assorbito quasi la totalità di quanto prodotto.

Il grafico seguente mostra la ripartizione percentuale della ricchezza prodotta comparando i dati del 2019 e del 2020.

Ripartizione % del Valore Aggiunto



4.4 – COMPOSIZIONE DEL VALORE DELLA PRODUZIONE

	Valore della produzione 2020		%
Ricavi da pubbliche amministrazioni	€	1.120.101,00	79,4
Ricavi da aziende speciali o partecipate	€	91.077,00	6,5
Ricavi da privati	€	128.464,00	9,1
Ricavi da enti terzo settore	€	6.249,00	0,4
Ricavi da aziende profit	€	2.397,00	0,2
Donazioni	€	25.959,00	1,8
Fondazioni	€	36.369,00	2,6
TOTALI	€	1.410.616,00	100%

4.5 – DATI PATRIMONIALI

	2020	2019
ATTIVO		
B) Immobilizzazioni:		
I. Immobilizzazioni immateriali	10.772,00	15.795,00
II. Immobilizzazioni materiali	209.795,00	214.527,00
TOTALE B)	220.567,00	230.322,00
C) Attivo circolante:		
I. Rimanenze	18.354,00	5.141,00
II. Crediti	310.006,00	330.703,00
di cui esigibili oltre l'esercizio successivo	0	895,00
IV. Disponibilità liquide	316.460,00	324.504,00
TOTALE C)	644.820,00	660.348,00
D) Ratei e risconti attivi	96.600,00	40.272,00
TOTALE PATRIMONALE ATTIVO	961.987,00	930.942,00

COOPERATIVA SOCIALE SEBINA
Soc. Coop. a r.l. - ONLUS

	2020	2019
A) PATRIMONIO NETTO		
I. Capitale	3.737,00	3.948,00
IV. Riserva legale	358.102,00	313.787,00
IX. Utile (perdita)esercizio	48.604,00	45.684,00
TOTALE A)	410.443,00	363.419,00
C) Trattamento di fine rapporto lavoro subordinato	259.561,00	239.954,00
D) Debiti:	281.191,00	320.958,00
di cui esigibili oltre l'esercizio successivo	43.176,00	60.253,00
E) Ratei e risconti passivi	10.792,00	6.611,00
TOTALE PATRIMONIO PASSIVO	961.987,00	930.942,00

4.6 - I CENTRI DI COSTO

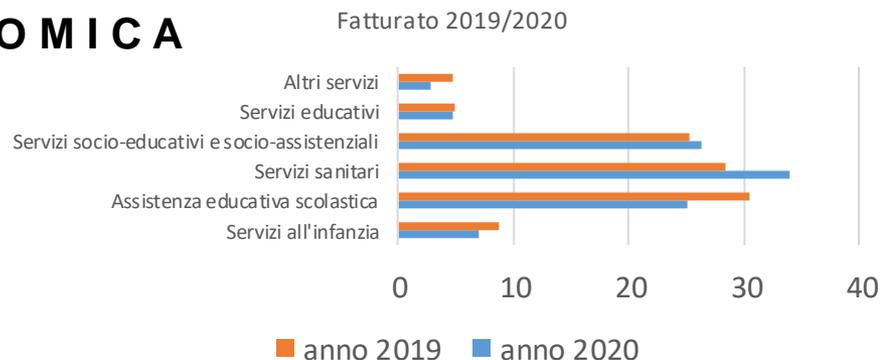
Già da parecchi anni *Sebina* suddivide la sua attività in **centri di costo** ai quali imputare i relativi costi e ricavi in modo da ottenere un'analisi precisa e dettagliata di ogni servizio o insieme di servizi. Rileviamo in questa sede una analisi per macro-aree dove verranno accorpati più centri di costo in modo da avere una visione più ampia per ogni settore di attività.

MACRO AREE	Ricavi delle vendite e prestazioni 2020	%
Servizi all'infanzia	€ 90.410,00	7,03
Assistenza educativa scolastica	€ 323.803,00	25,16
Assistenza Domiciliare Integrata e servizi sanitari diversi	€ 437.807,00	34,02
Servizi socio-educativi e socio-assistenziali	€ 337.929,00	26,26
Servizi educativi	€ 60.359,00	4,69
Altri servizi	€ 36.569,00	2,84
TOTALI	€ 1.286.877,00	100%

4.7 - PERFORMANCE ECONOMICA

Distribuzione dei proventi per macro-aree

Il grafico, diviso per macroaree, evidenzia la ripartizione del fatturato delle attività tipiche di SEBINA negli anni 2019 e 2020; si noti l'aumento dei servizi sanitari e socio assistenziali, contrariamente a tutti gli altri servizi che hanno subito una riduzione. Ovviamente queste variazioni sono dettate dalle conseguenze dell'emergenza sanitaria da COVID-19.



5 - PERFORMANCE SOCIALE

5.1 - IDENTIFICAZIONE DEGLI STAKEHOLDERS

Gli *stakeholders*, o portatori di interesse, sono tutti coloro che hanno - a diverso titolo - un interesse nelle attività svolte dalla cooperativa SEBINA. Sono state individuate 10 categorie di *stakeholders*.

Soci lavoratori

Sono tutti coloro i quali esercitano attività o mestieri attinenti alla natura dell'impresa esercitata dalla cooperativa e che, per la loro capacità effettiva di lavoro, attitudine e specializzazione professionale, possono partecipare direttamente ai lavori dell'impresa sociale e attivamente cooperare al suo esercizio e sviluppo.

Soci non lavoratori

Sono annoverati tra questi i soci fondatori e i soci che non partecipano attivamente alla vita della cooperativa.

Dipendenti

Sono coloro che esercitano attività o mestieri attinenti alla natura dell'impresa esercitata dalla cooperativa ma che non sono entrati a far parte della compagine sociale.

Collaboratori

Sono liberi professionisti che prestano servizio o consulenza nelle attività svolte dalla cooperativa.

Fornitori

Sono coloro che intrattengono rapporti di fornitura di beni e servizi con SEBINA.

Committenti

Enti pubblici, aziende, enti *non profit*, *privati cittadini* che hanno individuato in SEBINA il partner per lo svolgimento delle proprie attività.

Utenti finali

I destinatari delle attività di SEBINA.

Finanziatori

Enti o istituzioni a cui SEBINA ricorre per finanziare l'attività corrente o i progetti di sviluppo.

Comunità locale

SEBINA ha, tra gli altri, lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità per la promozione umana e per l'integrazione sociale dei cittadini. In tale contesto, essa mantiene uno stretto legame con il territorio in cui opera.

Associazioni

SEBINA intrattiene rapporti con diverse associazioni del territorio.

5.2 - RISORSE UMANE

La forza lavoro della Cooperativa Sociale SEBINA al 31/12/2020 è così composta:

- Soci lavoratori dipendenti n°34
 - Dipendenti n° 34
 - Liberi professionisti n° 15. Sono servizi prestati da figure professionali difficilmente reperibili sul mercato ed alle quali non si potrebbe offrire una continuità di rapporto di lavoro; vengono acquistati all'esterno a tariffe di mercato. Si tratta di prestazioni di lavoro di fisioterapisti, psicopedagogisti, geriatra, fisiatra e altre figure professionali, coinvolti in funzione a progetti, servizi innovativi o ad integrazioni e/o supporto di servizi già esistenti. Tra questi n° 1 libero professionista è socio di Cooperativa Sociale SEBINA.
- Vedi nel grafico a fianco l'evoluzione degli ultimi 3 anni.

La Cooperativa Sociale SEBINA garantisce a tutti i suoi lavoratori il rispetto dei diritti contrattuali così come normati dal **Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro delle Cooperative Sociali**; è consapevole che la coerenza tra le attese del cliente e quanto da lui ottenuto contribuisce al successo dell'organizzazione.

Alla data del 31.12.2020 il rapporto numerico tra i lavoratori a tempo indeterminato ed a tempo determinato di SEBINA è nettamente in favore dei primi, che costituiscono il 82,35% del totale dei lavoratori (soci lavoratori + dipendenti), garantendo in tal maniera la sicurezza del posto di lavoro.

Sempre alla data del 31.12.2020 i lavoratori a tempo pieno costituiscono il 4,41% dell'organico dei lavoratori.



Sicurezza

La **sicurezza sul luogo di lavoro** consiste in tutta quella serie di misure di prevenzione e protezione che devono essere adottate dal datore di lavoro, dai suoi collaboratori (preposti), dal medico competente e dai lavoratori stessi.

Le misure di tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori hanno il fine di migliorare le condizioni di lavoro, ridurre la possibilità di infortuni ai dipendenti dell'azienda, agli altri lavoratori, ai collaboratori esterni ed a quanti si trovano, anche occasionalmente, all'interno dell'Azienda. Misure di igiene e tutela della salute devono essere adottate al fine di proteggere il lavoratore da possibili danni alla salute come infortuni sul lavoro e malattie professionali, nonché la popolazione generale e l'ambiente.

La Cooperativa Sociale SEBINA è impegnata a promuovere, nei luoghi di lavoro, la cultura della sicurezza tra tutti i propri lavoratori, tramite formazione periodica e permanente sui temi del primo soccorso e mantiene una vigilanza sui rischi professionali individuati tramite il Documento di Valutazione dei Rischi (DVR). Nel corso dell'anno 2020 sono stati predisposti i protocolli per il contenimento diffusione malattia COVID-19 dei servizi di Cooperativa.

Tutela della privacy

All'atto dell'assunzione del personale si richiede il consenso al trattamento dei dati personali e sensibili, ai sensi del Regolamento UE n.2016/679, garantendo che gli stessi saranno custoditi nel rispetto delle norme previste dalla legge.

La tutela non è solamente garantita rispetto alla riservatezza delle informazioni personali, ma anche alla riservatezza delle informazioni riguardanti la vita privata dei soggetti (dati sociali, sanitari, socio-sanitari) che SEBINA, proprio in virtù dei servizi che eroga, acquisisce da altri enti/istituzioni (es. MAP, servizi sociali, ecc..) o direttamente nel corso dello svolgimento delle sue quotidiane attività.

Organizzazione, Gestione e Controllo

Al fine di garantire ed assicurare condizioni di rispetto della legge di correttezza, chiarezza e trasparenza nella conduzione di tutte le attività aziendali, nel corso dell'anno 2018 la Cooperativa Sociale SEBINA ha incaricato un professionista per la redazione del modello di organizzazione, gestione e controllo ai sensi del D.L. n.231/2001. Si prevede l'approvazione e l'adozione del documento nel corso dell'anno 2021.

Formazione

SEBINA ritiene che la formazione continua e permanente sia indispensabile per sostenere la professionalità e la motivazione dei lavoratori che operano erogando servizi che hanno forti contenuti sociali e relazionali.

La formazione continua rappresenta un tipo di sviluppo culturale indispensabile per creare una forza lavoro capace di favorire l'evoluzione del mercato, capace di tenersi aggiornata sulle innovazioni introdotte (normative, pratiche, etc), capace di garantire una maggior soddisfazione dell'utenza, capace di continuare a crescere professionalmente e individualmente.

Annualmente viene steso un piano di formazione del personale, nel quale ogni lavoratore partecipa a diversi momenti formativi.

Oltre alla formazione interna, per organizzare percorsi di formazione e di aggiornamento nei propri servizi, SEBINA si avvale di diverse agenzie di formazione. Nel corso del 2020 ci si è avvalsi di:

- CE.SVI.P. (**C**Entro **S**Viluppo **P**iccola e media impresa) società cooperativa sociale con sede legale in via Scalabrini, 33 a Piacenza
- SIGIECO S.a.s. – Via Daniele Spada, Sovere (BG)
- T.Q.S.I. Servizi Integrati S.r.l. – via Don A.Mazzucotelli 2, Gorle (Bg)
- COMUNITA' MONTANA DEI LAGHI BERGAMASCHI – via del Cantiere 4, Lovere (Bg)
- STUDIO DMR – Via S. Maria 27 – Parabiago (Mi)
- LABOR MEDICAL S.r.l. – Via Brianza 65, Cantù (Co)
- CONSORZIO COESI SERVIZI – Via San Bernardino 59, Bergamo

5.3 - SOCI LAVORATORI e DIPENDENTI

A. INDICATORI DI STABILITA' BASE SOCIALE, CONTINUITA' OCCUPAZIONALE E FIDELIZZAZIONE

A1. Numero di addetti

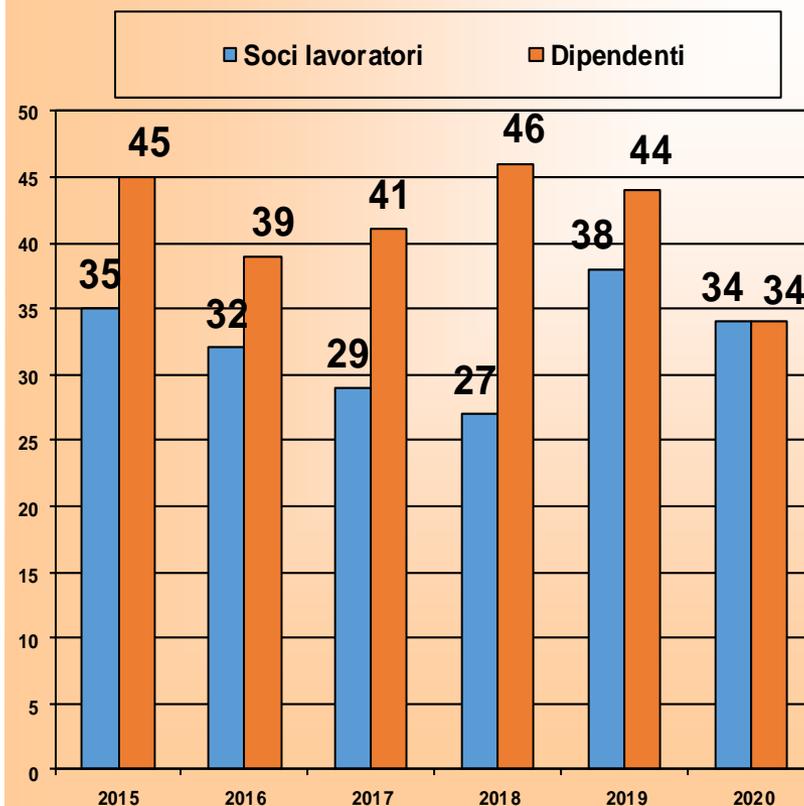
Nel corso dei vari anni, la variazione del numero degli addetti è determinata dalla differenza tra assunzioni e dimissioni nel corso dell'esercizio. Nel conteggio vengono considerate anche le assunzioni a tempo determinato.

Nell'anno 2020 le variazioni dell'organico sono state determinate come di seguito indicato:

Personal e	Situazione 01/01/20	Assunti 2020	Dimessi/ scadenza contratto tempo determinato 2020	Dipendenti ammessi a soci	Situazione 31/12/20
Soci Lavoratori	38	0	0	0	34
Dipendenti	44	19	33	0	34
Tot. Addetti	82	19	33	0	68

Il grafico a fianco mostra invece la variazione del numero di soci lavoratori e dei dipendenti nel periodo 2015-2020.

Evoluzione numero soci lavoratori e dipendenti al 31/12/2020



A2. Distribuzione per età

Dalla lettura dei dati si evince che il personale è distribuito abbastanza uniformemente sulle fasce d'età comprese tra 18 e 55 anni con una leggera maggioranza su quella 46-55 anni. Si rilevano solo 9 unità nella fascia oltre 56 anni.

	SOCI LAVORATORI		DIPENDENTI		TOT. ADDETTI	
	UNITA'	%	UNITA'	%	UNITA'	%
Da 18 a 25 anni	1	2,94 %	13	38,23 %	14	20,59 %
Da 26 a 35 anni	5	14,71 %	6	17,65 %	11	16,18 %
Da 36 a 45 anni	7	20,59 %	7	20,59 %	14	20,59 %
Da 46 a 55 anni	14	41,18 %	6	17,65 %	20	29,41 %
Oltre 56 anni	7	20,58 %	2	5,88 %	9	13,23 %
TOTALE	34	100 %	34	100%	68	100 %

A3. Anzianità di servizio

ANNI DI SERVIZIO	SOCI LAVORATORI		DIPENDENTI		TOT. ADDETTI	
	UNITA'	%	UNITA'	%	UNITA'	%
Da 0 a 2 anni	1	2,94%	23	67,65%	24	35,29%
Da 3 a 5 anni	4	11,76%	3	8,82%	7	10,29%
Da 6 a 10 anni	14	41,18%	8	23,53%	22	32,35 %
Oltre 10	15	44,12%	0	0 %	15	22,07%
TOTALE	34	100 %	34	100 %	68	100 %

B. PARI OPPORTUNITA'

B1. Genere

Tra gli addetti di Cooperativa la prevalenza degli operatori è di genere femminile (97,06%); tale indicatore dimostra come le attività di SEBINA sono attività storicamente e culturalmente realizzate dal sesso femminile.

GENERE	SOCI LAVORATORI		DIPENDENTI		TOT. ADDETTI	
	UNITA'	%	UNITA'	%	UNITA'	%
Maschi	1	2,94%	1	2,94%	2	2,94%
Femmine	33	97,06%	33	97,06%	66	97,06%
TOTALE	34	100%	34	100 %	68	100 %

B2. Ricorso al part-time

Il 95,59% degli addetti gode di forme contrattuali diverse dal tempo pieno.

TIPOLOGIA	SOCI LAVORATORI		DIPENDENTI		TOT. ADDETTI	
	UNITA'	%	UNITA'	%	UNITA'	%
Full Time	2	5,88%	1	2,94%	3	4,41 %
Part Time	32	94,12%	33	97,06 %	65	95,59 %
TOTALE	34	100 %	34	100 %	68	100 %

C. INTEGRAZIONE E OPPORTUNITA' A CITTADINI STRANIERI

C1. Provenienza geografica

Il 98,53% degli addetti della cooperativa è nato in Italia.

NATO IN	SOCII LAVORATORI		DIPENDENTI		TOT. ADDETTI	
	UNITA'	%	UNITA'	%	UNITA'	%
Italia	33	97,06 %	34	100 %	67	98,53%
Europa CEE	0	0%	0	0,00 %	0	0%
Extra Europa	1	2,94%	0	0,00 %	1	1,47%
TOTALE	34	100 %	34	100 %	68	100 %

E. PROFESSIONALITA' DEI SOCI LAVORATORI

E1. Livello contrattuale

Al 100% degli addetti viene applicato il Contratto Collettivo delle Cooperative Sociali. La retribuzione mensile minima è pari e euro 1.279,64, mentre la massima è di euro 2.711,21. Il personale è inquadrato secondo i seguenti livelli:

LIVELLO CCNL	SOCI LAVORATORI		DIPENDENTI		TOT. ADDETTI	
	UNITA'	%	UNITA'	%	UNITA'	%
A1	0	0 %	0	0 %	0	0%
A2	0	0 %	1	2,94%	1	1,47 %
B1	0	0 %	0	0 %	0	0 %
C1	10	29,41%	6	17,65%	16	23,53 %
C2	0	0 %	0	0 %	0	0%
C3	12	35,29 %	18	52,94%	30	44,12%
D1	0	0 %	0	0 %	0	0 %
D2	10	29,41%	9	26,47 %	19	27,94 %
D3	0	0%	0	0 %	0	0 %
E1	0	0%	0	0 %	0	0 %
E2	2	5,89%	0	0 %	2	2,94 %
F1	0	0 %	0	0 %	0	0 %
F2	0	0 %	0	0 %	0	0 %
TOTALE	34	100 %	34	100 %	68	100 %

E2. Tipologia di mansione

Di seguito vengono elencate le mansioni svolte dagli addetti:

TIPOLOGIA MANSIONE	SOCI LAVORATORI		DIPENDENTI		TOT. ADDETTI	
	UNITA'	%	UNITA'	%	UNITA'	%
Ausiliario Socio Assistenziale (ASA/OSS)	8	23,53 %	4	11,77 %	12	17,65 %
Coordinatori area	4	11,77 %	0	0 %	4	5,88 %
Ausiliari cucina/pulizia	2	5,88 %	1	2,94%	3	4,41 %
Impiegati amministrativi	3	8,82 %	1	2,94 %	4	5,88%
Infermieri	4	11,76 %	2	5,88 %	6	8,83%
Educatori/Assistenti educatori	13	38,24 %	26	76,47%	39	57,35%
TOTALE	34	100%	34	100 %	68	100 %

F. CONDIZIONI DI LAVORO, PREVENZIONE, SICUREZZA

F1. Indici di presenza

TIPOLOGIA	NUMERO INFORTUNI		GIORNI ASSENZA	
	SOCI LAVORATORI	DIPENDENTI	SOCI LAVORATORI	DIPENDENTI
Infortunati	2	0	26	0

TIPOLOGIA	LAVORATORI SOCI E NON SOCI	
	NUMERO ORE DI ASSENZA	% RAPPORTO TRA ORE MALATTIA E TOT. ORE LAVORATE
Malattia	2273	4,10%

G. FORMAZIONE PROFESSIONALE

G1. Ore di formazione erogate

TIPOLOGIA	SOCI LAVORATORI	DIPENDENTI	TOT. ADDETTI
Ore di formazione	335	299	634

5.4 - COLLABORATORI

Un altro **stakeholders** fondamentale per l'attività di Sebina è rappresentato dalla figura del collaboratore.

Distinguiamo in: Liberi professionisti, Co. Co. Pro. (collaboratori a progetto).

A.1 Genere

GENERE	LIBERI PROFESSIONISTI		CO.CO.PRO.		TOT. COLLABORATORI	
	UNITA'	%	UNITA'	%	UNITA'	%
Maschi	7	50,00 %	1	100,00%	8	53,33 %
Femmine	7	50,00 %	0	0%	7	46,67 %
TOTALE	14	100 %	1	100 %	15	100 %

B.1 Professionalità

MANSIONE	LIBERI PROFESSIONISTI		CO.CO.PRO.		TOT. COLLABORATORI	
	UNITA'	%	UNITA'	%	UNITA'	%
Sindaco Unico	0	0,00 %	1	100,00 %	1	6,67 %
Psicologa	5	35,71 %	0	0,00 %	5	33,33 %
Educatore	0	0,00 %	0	0,00%	0	0,00 %
Psicopedagogista	2	14,29 %	0	0,00 %	2	13,33 %
Fisioterapista	2	14,29 %	0	0,00 %	2	13,33 %
Dirett. sanitario	1	7,14 %	0	0,00 %	1	6,67 %
Specialisti vari	4	28,57 %	0	0,00 %	4	26,67 %
TOTALE	14	100 %	1	100 %	15	100 %

6 - EVENTUALI CONTENZIOSI/CONTROVERSIE IN CORSO

Nel 2018 Cooperativa SEBINA ha proposto, insieme ad un numero considerevole di altre cooperative sociali e consorzi di cooperative che operano in Lombardia, un ricorso collettivo” contro Regione Lombardia e delle ATS ai fini:

- dell’annullamento della D.G.R. della Lombardia 20 dicembre 2017, n. X/7600, in tutte le parti in cui ha determinato che le tariffe per le prestazioni sociosanitarie corrisposte a carico del Fondo Sanitario Regionale sono comprensive di qualsiasi onere fiscale; e dell’annullamento di ogni altro atto presupposto, consequenziale e/o connesso.
- della condanna di Regione Lombardia e delle Aziende per la Tutela della Salute, per quanto di rispettiva competenza, a considerare e/o comunque a ridefinire la quota a carico del Servizio Sanitario Regionale per la gestione dei servizi sociosanitari accreditati e a contratto, al netto dell’IVA.

Il TAR Lombardia (Sezione Terza) con sentenza n. 82/2020, depositata in data 14 gennaio 2020, ha respinto il ricorso.

In data 9 ottobre 2020 si è provveduto alla notifica dell’appello avanti il Consiglio di Stato avverso la sentenza n.82/2020 del TAR Lombardia.

7 - SINTESI DEL BILANCIO SOCIALE

In linea con quanto intrapreso negli anni precedenti SEBINA ha mantenuto la collaborazione con diverse Cooperative ed Enti per la progettazione di servizi in rete provando a sperimentare ed investire in servizi nuovi ed innovativi. Questa strategia si è dimostrata efficace sia in termini di risultati (ottenimento di finanziamenti) che di collaborazione tra partner diversi.

In generale i rapporti con i vari enti, pubblici e privati, si sono rafforzati ed il potere di rappresentanza di SEBINA, specialmente nell'Ambito Alto Sebino è aumentato grazie alla capacità di integrazione, flessibilità e collaborazione.

Accanto a ciò è rimasto prioritario lo scopo di fornire lavoro ai propri soci.

In sostanza, di fronte a complessità crescenti sia sul versante sociale sia sul versante imprenditoriale, SEBINA ha scelto di mantenere un alto coinvolgimento ed una forte partecipazione dei soci per affrontare il mondo del lavoro in modo coerente con i principi cooperativi, ma anche con una forte impronta professionale nell'esecuzione dei servizi che fornisce ai clienti.

L'emergenza sanitaria ha permesso di misurare la capacità degli operatori di adattarsi agli imprevisti e di progettare nuove modalità di intervento laddove non è possibile applicare quanto già collaudato.

SEBINA ha collaborato attivamente con gli enti locali per trovare risposte ai bisogni emersi in seguito all'emergenza sanitaria mettendo a disposizione le proprie professionalità.

Cooperativa Sociale SEBINA attraverso la Carta dei Servizi ed il Bilancio Sociale dichiara di mantenere i propri impegni verso tutti i soggetti con i quali entra in rapporto e di tenere monitorata la soddisfazione dei vari fruitori, nonché, non meno importante, dei dipendenti e soci di cooperativa.

Impegni verso i soci

SEBINA promuove l'associazione di lavoratori e volontari definendo chiaramente i ruoli e gli ambiti di intervento. SEBINA sceglie la gestione partecipata e democratica come forma di conduzione societaria e di organizzazione attraverso l'assemblea dei soci. Persegue lo scopo di creare un ambito di lavoro aperto al confronto ed allo scambio, multidisciplinare e multiprofessionale, su varie tematiche sociali offrendo contemporaneamente occasioni di formazione e informazione.

Impegno verso i lavoratori

SEBINA garantisce a tutti i suoi lavoratori il pieno rispetto dei diritti contrattuali (CCNL cooperative sociali); garantisce inoltre occasione di formazione e confronto all'interno di ogni servizio e tra i vari servizi.

Valorizza adeguatamente la qualità del lavoro svolto non considerando il prezzo ed il profitto come unici parametri validi nell'acquisizione dei servizi alla persona, ma crede fermamente nel valore aggiuntivo di ogni singola risorsa umana.

Impegno verso gli utenti del servizio

SEBINA nella gestione dei servizi mette in primo piano le esigenze e i bisogni individuali degli utenti, preoccupandosi del loro benessere; lavora mediante progetti individualizzati, responsabilizzando, monitorando e formando il proprio personale.

Per quanto in suo potere la Cooperativa si impegna ad operare in sedi adeguate ed a sollecitare le Amministrazioni locali perché mettano a disposizione adeguate e sufficienti risorse. SEBINA privilegia tessere il lavoro in rete, con la rete e tra le reti presenti sul territorio.

SEBINA fornisce inoltre alle Famiglie degli utenti tutte le indispensabili informazioni sull'organizzazione, le risorse e le scelte dei propri servizi; li rende attori attivi nel progetto di intervento e risorsa necessaria, mantiene con gli Enti con i quali opera rapporti di collaborazione corretti e trasparenti, impegnandosi a rendere visibile ai suoi committenti la qualità dei processi, le modalità con le quali opera ed i risultati dei servizi (sia in termini qualitativi che quantitativi) che eroga.

SEBINA non si scorda di mettere al centro del proprio operato la persona, considerandola risorsa e protagonista attiva.

Impegno verso le Comunità locali

SEBINA promuove la collaborazione in rete con la comunità locale, le Amministrazioni locali e gli altri soggetti interessati alla rilevazione dei bisogni ed allo sviluppo dell'ambiente sociale in cui opera.

Mira a diffondere una cultura della solidarietà, dell'integrazione e della costruzione di progetti e politiche condivise, realizzabili e legate concretamente alla realtà del territorio.

Incoraggia e sostiene il volontariato per arricchire le possibilità di integrazione sociale dei soggetti con i quali lavora.

Diffonde materiali informativi sulle sue attività attraverso opuscoli, carta dei servizi, volantini di varie iniziative organizzate ed il sito di cooperativa.