

La politica per la qualità definita dalla Cooperativa Sebina è necessaria alla formalizzazione degli obiettivi e degli impegni che si vogliono raggiungere. Base concreta di questa scelta sono le seguenti volontà:

- Rispettare le leggi, regolamenti, le politiche consortili ed i codici di buona condotta;
- Verificare costantemente le prestazioni dei servizi erogati e migliorarle continuamente;
- Incrementare all'interno del territorio Sebino-Camuno e Valcavallina la gestione di servizi socio sanitari ed educativi, al fine di fornire un sostegno educativo, sociale e sanitario a tutta la Comunità.
- Garantire il mantenimento degli accreditamenti acquisiti.
- Addestrare ogni collaboratore ad assumere un atteggiamento responsabile nei confronti della qualità del servizio erogato;
- Migliorare la gestione dei servizi di socio – educativi, sanitari ed sociali anche tramite il supporto di infrastrutture quali: ambiente di lavoro idoneo e utilizzo di software personalizzati costantemente adeguati ai cambiamenti richiesti dai servizi erogati.
- Soddisfare pienamente le aspettative degli utenti fruitori del servizio e dei committenti.
- Gestione delle professionalità e qualificazione professionale: la Cooperativa, pone la massima attenzione alla cura delle risorse umane, vero e proprio capitale grazie al quale si concretizza, si sviluppa e si migliora la sua attività operativa.
- Assicurare i contatti/le relazioni con le amministrazioni pubbliche, associazioni di volontariato e tutte le parti interessate.

La Direzione Generale ritiene fondamentale, al fine di assicurare continuità e successo alla propria iniziativa, perseguire la soddisfazione del Cliente come condizione indispensabile per qualificare la cooperativa.

Per il conseguimento di quest'obiettivo primario è preciso impegno della Direzione attivare un Sistema di gestione per la Qualità certificabile che permetta all'azienda di:

- Identificare i fabbisogni e le aspettative del Cliente;
- Identificare le leve organizzative ai fini del miglioramento continuo;
- Identificare e riesaminare gli obiettivi per la qualità;

A tale scopo la DG si assume la responsabilità di:

- garantire la congruenza tra gli obiettivi della qualità e ogni strategia aziendale con l'analisi del contesto e delle parti interessate
- divulgare e far comprendere gli obiettivi della qualità a tutto il personale
- dimostrare impegno ai fini della implementazione del Sistema di gestione per la Qualità
- rendere disponibili le risorse necessarie al conseguimento degli obiettivi di qualità
- guidare l'intera organizzazione verso il miglioramento continuo

Castro, 12 febbraio 2018

La Direzione

