



INFORMATIVA AI SENSI E PER GLI EFFETTI DEL GDPR UE 2016/679 RELATIVO ALLA TUTELA DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI RESA AI PAZIENTI/UTENTI

Cooperativa Sociale SEBINA Soc. Coop A.r.l. ONLUS - con sede legale in Via Rocca 9 – 24063 Castro (BG), CF e P.IVA 01793420165 in qualità di titolare del trattamento (in seguito "Titolare"), La informa ai sensi dell'art. 13 Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito, "GDPR") che, per l'instaurazione e la gestione del rapporto di lavoro con Lei in corso, i Suoi dati saranno trattati con le modalità e per le finalità seguenti

1) OGGETTO DEL TRATTAMENTO

- dati forniti dal Paziente/Utente (generalità, estremi di un documento d'identità, generalità di un convivente o di un congiunto, particolari richieste per soddisfare esigenze speciali dell'interessato o di un suo congiunto)
- dati anamnestici forniti dal Paziente necessari ad effettuare le prestazioni richieste
- dati anagrafici, sanitari, numero di iscrizione al S.S.N
- dati contenuti nella prescrizione-proposta
- dati relativi ad eventuali altri servizi richiesti o utilizzati
- dati che si originano nell'arco dell'erogazione delle prestazioni (esigenze particolari del Paziente/utente, richieste e prenotazioni inoltrate all'accettazione, età), che vengono conservati solo per il tempo necessario a garantire il miglior servizio.
- dati relativi al medico/Ente sanitario/sociale pubblico o privato che ha richiesto la prestazione.

Ricordiamo che la norma stabilisce particolari tutele per i dati definiti "particolari", cioè i "*dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché trattare dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona*". Essi possono essere oggetto di trattamento solo con il consenso scritto dell'interessato e previa autorizzazione da parte del Garante. La natura stessa delle attività svolte dalla **Cooperativa Sociale SEBINA Soc. Coop A.r.l. ONLUS** comporta necessariamente il trattamento di dati "particolari"; per tale motivo, viene richiesto uno specifico consenso in forma scritta direttamente all'interessato o, in taluni casi, ad un prossimo congiunto, un familiare o persona debitamente autorizzata.

2) FINALITA' DEL TRATTAMENTO

I trattamenti che saranno effettuati hanno le seguenti finalità:

- a) svolgimento del servizio sanitario/sociale contrattualmente affidato alla Cooperativa dal S.S.N. o dall'interessato o da terzi per conto dell'interessato stesso per la tutela della sua salute; in particolare alcuni dati relativi all'anamnesi sono necessari a formulare una corretta diagnosi o a garantire la necessaria sicurezza nello svolgimento di alcune prestazioni,
- b) supporto al S.S.N. nel perseguimento delle finalità di rilevante interesse pubblico e per adempiere ad obblighi derivanti da leggi, norme e regolamenti comunitari,
- c) adempiere agli obblighi contrattuali e di natura contabile e fiscale;
- d) offrire al paziente/utente servizi attenti e qualificati;
- e) il recapito telefonico eventualmente fornito dal Paziente/utente potrà essere utilizzato per comunicazioni inerenti la programmazione delle prestazioni richieste

Inoltre è nostro compito informarla che:

- a) nel corso dell'erogazione della prestazione, nel rispetto dei diritti del paziente/utente, Lei sarà identificato con il suo nominativo
- b) qualora i suoi dati dovessero necessitare per finalità di ricerca e/o statistica, saranno trasmessi in forma anonima
- c) i dati idonei a rivelare il suo stato di salute saranno notificati a Lei e/o a persona da Lei delegate.

3) MODALITA' DI TRATTAMENTO

Il trattamento potrà essere effettuato sia con modalità non automatizzate che informatizzate. In relazione alle summenzionate finalità i trattamenti dei dati personali potranno avvenire con strumenti cartacei e/o informatici e/o telematici scelti secondo criteri di funzionalità, sicurezza, efficacia e rapidità nella continua ricerca del miglior standard di servizio e tutela per il Paziente/utente, sempre garantendo la più assoluta riservatezza, pertinenza e non eccedenza rispetto alle finalità sopra descritte. I dati idonei a rivelare lo stato di salute sono trattati in modo tale da consentire l'identificazione dell'interessato solo da parte del personale autorizzato e nei casi in cui è necessario in relazione alle finalità precedentemente esposte.

4) LUOGO DI TRATTAMENTO

I dati vengono attualmente trattati ed archiviati presso la sede operativa, Cooperativa Sociale SEBINA Soc. Coop A.r.l. ONLUS - con sede operativa in Via Rocca 9 – 24063 Castro (BG). Sono inoltre trattati, per conto della Scrivente, da professionisti e/o società incaricati di svolgere attività tecniche, di sviluppo, gestionali e amministrativo - contabili.

5) NATURA OBBLIGATORIA O FACOLTATIVA DEL CONFERIMENTO DEI DATI E CONSEGUENZE DI UN EVENTUALE RIFIUTO AL CONFERIMENTO

La comunicazione dei propri dati è obbligatoria per quanto necessario ai trattamenti effettuati per le finalità di cui al punto 2 ed il loro eventuale mancato conferimento rende impossibile erogare le prestazioni richieste (*nome, cognome, luogo e data di nascita, indirizzo e codice fiscale, A.T.S. di appartenenza, ecc...*)

6) DA CHI POSSONO ESSERE TRATTATI

Per le medesime finalità i dati potranno essere trattati dalle seguenti categorie di incaricati e/o responsabili: personale addetto all'accettazione, personale medico/paramedico interessato dalla natura delle prestazioni richieste, addetti all'amministrazione per la gestione delle fatture e, con esclusione della consultazione, personale addetto alla manutenzione dei sistemi informatici che ha il compito di garantire la funzionalità dei sistemi, la sicurezza dei dati e le operazioni di backup.

7) COMUNICAZIONE DI DATI

I dati personali relativi ai Pazienti/utenti potranno essere comunicati:

- a) Autorità di Pubblica Sicurezza, alle Aziende Sanitarie Locali e alla Regione, Organismi di vigilanza, Autorità giudiziarie, Enti di certificazione, Consulenti aziendali esperti in materia di organizzazione aziendale, avvocati.
- b) alla A.S.S.T. competente in adempimento a disposizione di legge o regolamenti o delibere della Regione attinenti al S.S.N.
- c) a strutture sanitarie/sociali e professionisti esercenti professioni sanitarie che collaborano con la Cooperativa per l'erogazione delle prestazioni richieste
- d) enti pubblici quali INPS e INAIL, Compagnie Assicuratrici, nonché ad associazioni, Società o enti che ne facciano richiesta
- e) Professionisti e consulenti, società di consulenza, istituti di credito, società di recupero crediti, società di assicurazione del credito, società di informazioni commerciali;
- f) Soggetti che possono accedere ai Vostri dati in forza di disposizione di legge

Naturalmente tutte le comunicazioni sopra descritte sono limitate ai soli dati necessari all'Ente/ufficio destinatario (che resterà autonomo Titolare per tutti i trattamenti conseguenti) per l'espletamento dei propri compiti e/o per il raggiungimento dei fini connessi alla comunicazione stessa.

9) TEMPI DI CONSERVAZIONE

I dati forniti verranno conservati presso i nostri archivi secondo i seguenti parametri:

- Per le attività di amministrazione, contabilità, fatturazione, gestione dell'eventuale contenzioso: 10 anni come stabilito per Legge dal disposto dell'art. 2220 C.C., fatti salvi eventuali ritardati pagamenti dei corrispettivi che ne giustifichino il prolungamento
- Con riferimento ai dati relativi a prestazioni SAD: 1 anni oltre la data di chiusura del servizio
- Con riferimento ai dati relativi a prestazioni ADI-UCPDOM: 5 anni oltre la data di chiusura del servizio

10) CHI E IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il titolare del trattamento, al quale Lei potrà rivolgersi per far valere i diritti di cui all'art. 15 del GDPR sopra trascritto, è **Cooperativa Sociale SEBINA Soc. Coop A.r.l. ONLUS**. L'elenco aggiornato dei responsabili e degli incaricati al trattamento è custodito presso la sede legale del Titolare del trattamento.

11) DIRITTI DELL'INTERESSATO E MODALITA' DI ESERCIZIO DEI DIRITTI

Relativamente ai dati personali medesimi lei può esercitare i diritti previsti dall'art. 15 del GDPR (di cui viene allegata copia). In caso di sottoscrizione di una qualsiasi forma di consenso al trattamento richiesto da **Cooperativa Sociale SEBINA Soc. Coop A.r.l. ONLUS** si fa presente che l'interessato può revocarlo in qualsiasi momento, fatti salvi gli adempimenti obbligatori previsti dalla normativa vigente al momento della richiesta di revoca, contattando il Titolare del trattamento ai recapiti di seguito riportati.

Potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti inviando:

- una raccomandata a.r. a Cooperativa Sociale SEBINA Soc. Coop A.r.l. ONLUS con legale in Via Rocca 9 – 24063 Castro (BG) oppure
- una e-mail all'indirizzo di posta elettronica: privacy@cooperativasebina.it

Diritti dell'interessato di cui all'art. 15 GDPR

Nella Sua qualità di interessato, ha il diritto di ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento dei dati personali che la riguardano e di ottenere l'accesso ai dati personali e le seguenti informazioni:

1. finalità del trattamento;
2. categorie di dati personali in questione
3. i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali (specificando l'esistenza di eventuali garanzie adeguate)
4. il periodo di conservazione dei dati personali
5. l'origine dei dati personali (se non raccolti direttamente presso l'interessato);
6. la logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
7. è diritto dell'interessato ottenere:
 - a. la rettifica dei propri dati personali inesatti ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati incompleti;
 - b. la cancellazione dei dati personali che lo riguardano ("diritto all'oblio")
 - c. la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano
 - d. l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a), b) e c) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
8. l'interessato ha il diritto alla portabilità dei dati ovvero il diritto di ricevere i dati personali che lo riguardano e/o di trasferirli ad altro titolare del trattamento
9. l'interessato ha il diritto di opporsi, in tutto o in parte:
 - a. per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che La riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
 - b. al trattamento di dati personali che La riguardano a fini di marketing diretto, compresa la profilazione dei dati
10. Inoltre, l'interessato ha il diritto a inoltrare reclamo all'autorità di controllo



**INFORMATIVA AI SENSI E PER GLI EFFETTI DEL GDPR UE 2016/679
RELATIVO ALLA TUTELA DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI RESA
AI PAZIENTI/UTENTI**

CONSENSI

Il/La sottoscritto/anato a..... il

Residente a.....via.....

Telefono.....mail.....

- in qualità di
- esercitando la legale rappresentanza di
- altro, specificare

DATI DELL'UTENTE

Nome e Cognomenato a..... il

Residente a.....via.....

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (GDPR UE 2016/679)

DICHIARA DI AVER RICEVUTO L'INFORMATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DA PARTE DI

COOPERATIVA SOCIALE SEBINA SOC. COOP. A R.L. ONLUS CON SEDE IN CASTRO VIA ROCCA,9 C.F 01793420165 E,

ACCONSENTO

al trattamento dei dati personali, anche di natura sensibile, per i servizi sanitari richiesti e necessari alla tutela della propria salute e per tutto quanto indicato all'interno della citata informativa. Il consenso manifestato ha validità per i trattamenti sanitari e per tutte le attività connesse, compresa la comunicazione dei dati come indicato all'interno dell'informativa. Il presente consenso è condizionato al rispetto delle disposizioni della vigente informativa.

Data

Firma dell'utente o congiunto o legale rappresentante

.....